



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

בירור מצב תיק חקירה במשטרה

עם הגשת תלונה במשטרה נפתחת חקירה המסתיימת עם סגירת התיק או העברתו לתביעה לצורך הגשת כתב אישום והעמדה לדין פלילי. חקירה משטרתית עשויה לארוך זמן רב, במהלכו המתלוננים והחשודים מצויים במתח ובאי וודאות. עבור אותם מתלוננים ונחקרים, קיימת חשיבות רבה ליכולתם לבדוק מה מצבו של תיק החקירה הקשור אליהם. כשמדובר במתלוננים, עולה הצורך לוודא שנעשים כל המאמצים הנדרשים להגיע לחקר האמת, ושננקטים כל הצעדים הנדרשים להגן עליהם מפני החשוד במידת הצורך. עבור נחקרים, ובעיקר, אך לא רק, עבור נחקרים חפים מפשע, יש צורך לבדוק היכן עומדת החקירה, כמה זמן עתידה החקירה להימשך ומה הכיוון הכללי המסתמן ממנה אליו הולך התיק - סגירה או הגשת כתב אישום. כיצד ניתן לברר מצב תיק חקירה? האם נכון לעשות כן? כיצד ניתן להביא לסגירת התיק המשטרתית או לחילופין לדאוג שהעברין יועמד לדין? עו"ד אסף דוק מסביר במאמר הבא.

מערכת נפגעי עבירה - מנ"ע

מערכת מנ"ע - מערכת נפגעי עבירה, היא מערכת אינטרנטית שהוקמה על מנת לסייע לנפגעי עבירה לבדוק כיצד מתקדם הטיפול בתלונתם לאחר הגשת תלונה במשטרה.

ההתחברות למערכת נעשית בקישור הבא באמצעות סיסמה המסופקת למתלונן במעמד הגשת התלונה, והמערכת מספקת מידע בנוגע למחלקה ולתחנת המשטרה בה נמצא תיק החקירה, זהות החשודים שנחקרו בתיק, וצווי הרחקה שהוציא קצין החקירות בכדי להגן ולשמור על המתלונן.

ניתן לקבל באמצעות מערכת מנ"ע את הנתונים הבאים:

- ☐ מיקומו של התיק והגורם המטפל בו.
- ☐ מידע (מוגבל) על החשוד או הנאשם בתיק.
- ☐ מידע נלווה לתיק החקירה - זכויותיו של נפגע העבירה בעבירה הספציפית.

המידע במערכת מעודכן תדיר משלב הגשת התלונה ופתיחת הליך החקירה, דרך שלב המעצר, ועד להעברת תיק החקירה לרשויות התביעה, וכמובן במקרים בהם מתבצעת העמדה לדין. בהמשך יעודכנו גם תוצאותיה של ההעמדה לדין, והכל בהתאם לסוג העבירה, שכן המדרג של המידע שנפגע העבירה יכול להיחשף אליו משתנה בהתאם לסוג העבירה. חשוב לציין, כי נפגע עבירה יקבל גישה למערכת רק במקרה שבעקבות תלונתו אכן נפתח במשטרה תיק חקירה פלילי. במקרים רבים, המערכת הממוחשבת מבצעת פניות אוטומטיות לנפגע העבירה (למכשיר הנייד) לצורך יידוע כי קיים במערכת מידע חדש אותו יוכל לקבל באמצעות המענה הקולי או אתר האינטרנט.

מנ"ע - מערכת נפגעי עבירה

שלום, להלן פרטי התיק שלך:

תיק החקירה הועבר בתאריך 07/11/2019 לטיפול תביעות-רמלה ומספר הטלפון של המזכירות הוא 035677111

מידע אחרון בתיק

מערבים	סטטוס מעורב
סא	הוגש כתב אישום נגד החשוד בתיק שבו התלוננת. התיק נמצא בטיפול תביעות-רמלה טלפון המזכירות הוא 035677111 על פי החוק אתה זכאי לעיין בכתב האישום ולקבל העתק ממנו, אלא אם קבע אחרת פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות. מובא לידיעתך כי יש אפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם. בהתאם לחוק, לאחר קבלת הודעה מהתביעה כי בכוונתה להגיע להסדר טיעון עם הנאשם, זכותך להביע עמדה בכתב תוך 14 יום, למזכירות היחידה הרלוונטית. ככל שזכות זו תיפגע באופן ממשי בניהול ההליך, רשאי פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות להימנע לעדכןך על הכוונה להגיע להסדר טיעון. שים לב: אם הינך נפגע עבירת איומים, תקיפה או תקיפה הגורמת חבלה של ממש, שבוצעה ע"י בן משפחתך, כהגדרתו בחוק, וברצונך שהתובע המטפל בתיק יפנה אליך בעתיד כדי לקבל את עמדתך, לגבי הסדר טיעון אם יגובש כזה, עליך לבקש זאת בכתב מיח' התביעות, לא יאוחר מ-14 יום ממועד הודעה זו.
שו	הוגש כתב אישום נגד החשוד בתיק שבו התלוננת. התיק נמצא בטיפול תביעות-רמלה טלפון המזכירות הוא 035677111 על פי החוק אתה זכאי לעיין בכתב האישום ולקבל העתק ממנו, אלא אם קבע אחרת פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות. מובא לידיעתך כי יש אפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם. בהתאם לחוק, לאחר קבלת הודעה מהתביעה כי בכוונתה להגיע להסדר טיעון עם הנאשם, זכותך להביע עמדה בכתב תוך 14 יום, למזכירות היחידה הרלוונטית. ככל שזכות זו תיפגע באופן ממשי בניהול ההליך, רשאי פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות להימנע לעדכןך על הכוונה להגיע להסדר טיעון. שים לב: אם הינך נפגע עבירת איומים, תקיפה או תקיפה הגורמת חבלה של ממש, שבוצעה ע"י בן משפחתך, כהגדרתו בחוק, וברצונך שהתובע המטפל בתיק יפנה אליך בעתיד כדי לקבל את עמדתך, לגבי הסדר טיעון אם יגובש כזה, עליך לבקש זאת בכתב מיח' התביעות, לא יאוחר מ-14 יום ממועד הודעה זו.

בתמונה: צילום מסך של מערכת מנ"ע

האם המידע אכן נגיש עבור המתלוננים

עם כל הכוונות הטובות וההבנה שיש לסייע לנפגעי עבירה, מעדויותיהם של מתלוננים עולה כי הטיפול מצד המשטרה בפניותיהם לא תמיד מתבצע על הצד הטוב ביותר. מתלוננים מציינים כי פעמים רבות אין מענה טלפוני,



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

וכי אינם מקבלים דיווח על התפתחות החקירה ומצבה.

למרבה הצער, ישנם לא מעט מתלוננים שמגלים במקרה שתיק החקירה שנפתח בגין תלונתם נסגר. המציאות הקיימת בשטח מחייבת מי שמעוניין לדעת מה קורה עם תיק החקירה שנפתח בעקבות תלונה שהגיש, לעשות זאת באופן אקטיבי. אלו הממתינים לקבל דיווחים בזמן אמת מן המשטרה עלולים למצוא עצמם מתוסכלים ונבוכים, מבלי שיזכו לקבל את המידע הרלוונטי.

פנייה באמצעות עורך דין למשטרה

מתלונן יכול לפנות בעצמו למשטרה בכדי לברר את מצב תיק החקירה, אולם דרך זו עלולה להיות לא יעילה ומתסכלת. הפונה עלול למצוא עצמו ממתין ארוכות על הקו ללא מענה, ואם התמזל מזלו ופנייתו נענתה, הוא עלול למצוא עצמו מועבר משלוחה אחת לאחרת, עד שלבסוף השיחה מתנתקת.

כדי להימנע מעגמת הנפש והתסכול, כדאי לפנות לעורך דין, שיפנה בשמכם לבירור מצב הטיפול בתלונתכם. פנייתו של עורך הדין תועבר ליועץ המשפטי של תחנת המשטרה, אשר מחויב לספק מענה תוך זמן סביר.

פנייה של חשוד לבירור מצב תיק חקירה

כשאזרח נחקר במשטרה, נפתח כנגדו תיק חקירה. בתום החקירה יוחלט אם לעצור את החשוד, לשחררו לביתו תחת הגבלות, או לשחררו ללא ההגבלות.

גם אם הנחקר משוחרר לביתו ללא הגבלות, תיק החקירה כנגדו עומד פתוח. ברור מאליו שחשוד אשר נחקר יבקש לדעת מה עלה בגורל התיק שנפתח כנגדו, בין אם ביצע את העבירות המיוחסות לו ובין אם לא.

מבחינת המשטרה, צוות החקירה ימשיך לחקור עד לסיום החקירה ועם תום החקירה יועבר התיק לתובע, שיחליט האם להגיש כתב אישום נגד החשוד, או לסגור את התיק.

התקופה שעוברת עד לסיום החקירה היא ארוכה, מבלבלת ומתסכלת עבור החשוד המצוי בחוסר וודאות לגבי עתידו. המחוקק מודע ללחצים ולקשיים העוברים על חשודים, ובשנת 2010 קבע היועץ המשפטי בהנחיותיו כי משך זמן ארוך ממועד פתיחת התיק ללא קבלת הכרעה יכול להוות שיקול לסגירת תיק.

בכדי לשפר את הטיפול בתיקי חקירה קבע היועץ המשפטי לוחות זמנים להגשת כתבי אישום, או סגירת התיק:

□ **עבירות עוון** - הטיפול בתיק צריך להסתיים בתוך 12 חודשים.

□ **עבירות פשע שעונשן עד 10 שנות מאסר** - יש לסיים את הטיפול בתיק במהלך 18 חודשים.



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

□ **עבירות פשע שעונשן מעל 10 שנות מאסר** - יש לסיים את הטיפול בתיק במהלך 24 חודשים.

במקרים החריגים הבאים, ניתנת למשטרה ארכה:

□ כאשר לא ניתן לגבש החלטה בתיק בשל היעדרותו של חשוד או עד.

□ כאשר מדובר בתיקים מורכבים כמו תיקי שחיתות שלטונית ועבירות כלכליות.

□ כאשר תיק מוחזר למשטרה לשם השלמת חקירה.

בתמונה: דוגמה לתיק חקירה פתוח לאחר חקירה (תיק מב"ד - תיק הממתין לבירור דין):

המידע הפלילי המוצג לפניך, הוא בהיקף אותו זכאי לקבל על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 (להלן: החוק). ההיקף משתנה מגורם לגורם בהתאם לחוק.

תדפיס מידע פלילי

רישום משטרת-מב"ד (משפטים וחקירות תלויים ועומדים)

הבהרות:

א. העבירות המוצגות בפרק של תיקי המב"ד, הן העבירות שיוחסו לחשוד בפתירת תיק החקירה (ולא העבירות שיוחסו לו בכתב האישום). העבירות המוצגות בתיק מב"ד שהוא דו"ח הזמנה לדין/הודעת תשלום קנס הן עבירות כתב האישום.

ב. בתיקי המב"ד מוצג מידע אודות הגשת כתב אישום ככל שמדובר בתיק חקירה שכתב האישום בו הוגש על ידי התביעה המשטרית או בתיק חקירה שכתב האישום הוגש בו על ידי הפרקליטות החל מיום 1/1/2013 ואילך. בתיק מב"ד שכתב האישום הוגש בו על ידי הפרקליטות לפני 1/1/2013 לא מוצג מידע אודות הגשת כתב אישום.

תיק חקירה	עבירות
1. פ.א. מסי פל"א 01-2015 תחנת חדרה מחוז חוף (1180) מסי מסוף 2015/2015 תאריך עבירה 26/02/2015 עד 26/02/2015	גניבת כרטיס חיוב - סעיף 16 בחוק כרטיסי חיוב תשמי' - 1986 הונאה בכרטיס חיוב - סעיף 17 בחוק כרטיסי חיוב תשמי' - 1986

האם כדאי לחשוד לברר את מצב התיק נגדו או שהדבר עלול להעיר דובים משנתם?

התשובה לשאלה זו אינה מוחלטת, ותלויה רבות בנסיבות התיק והמקרה המדוברים. כאשר החשוד חף מפשע, האינטרס הברור שלו הוא שהחקירה תתבצע במקצועיות ובמהירות, כך שהתיק ייסגר והוא יוכל להמשיך בחייו. במקרה כזה כדאי לחשוד לברר מצב תיק חקירה בכדי לוודא שהחקירה תסתיים בהקדם האפשרי.



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

לעומת זאת, כאשר מדובר בחשוד שיש לו קשר לעבירות בהן הוא מואשם, או חשוד שהודה במיוחס לו, יש נסיבות בהן משיכת זמן משרתת דווקא את האינטרס שלו דווקא.

יחד עם זאת, תיקי חקירה אינם "נופלים בין הכיסאות" או הולכים לאיבוד, בסופו של דבר החקירה בתיק תסתיים ובסיומה יועבר התיק לאחד מן הגורמים הבאים:

□ **קצין חקירות** - תיקי חקירה קטנים ובעבירות שאינן ברף חומרה גבוה.

□ **תובע משטרה** - תיקי חקירה בינוניים הנמצאים בסמכות התביעה המשטרית.

□ **פרקליט** - תיקי חקירה בינוניים וגדולים ברף חומרה גבוה הנמצאים בסמכות פרקליטות המדינה.

במקרה של חשוד המבקש לברר מצב תיק חקירה, יש לשקול היטב האם הפנייה משתלמת, מה התועלת שירוויח ממנה החשוד, ומה הנזק שעלול להיגרם לו ממנה.

האם כדאי לחשוד לפנות בעצמו למשטרה לבירור מצב תיק החקירה

ראשית עלינו לציין כי חשוד רשאי לפנות באופן עצמאי לבירור מצב תיק במשטרה. יחד עם זאת, בכדי להימנע מהסתבכויות שאינן הכרחיות, עדיף שהפנייה תיעשה באמצעות עורך דין מנוסה.

לא אחת קורה שכאשר חשוד פונה לתחנת המשטרה בכדי לברר את מצב תיק החקירה, הוא מוצא עצמו מזומן בו במקום להשלמת חקירה, וכך נחקר מבלי שיהיה בידו להיערך לחקירה מראש.

כמו כן, במהלך שהותו של החשוד בתחנת המשטרה, כל דבר שיאמר ויעשה יוכל לשמש כנגדו מאוחר יותר, באם יוחלט להגיש נגדו כתב אישום ולהעמידו לדין פלילי.

נשוב ונדגיש - חשוד יכול ורשאי על פי חוק לפנות לבירור מצב תיק חקירה בעצמו ולמרות זאת - עדיף ומומלץ שהפנייה תיעשה על ידי עורך דינו.

האם וכיצד ניתן להשפיע על סגירת תיק חקירה נגד חשוד

ניתן בהחלט להשפיע על החלטת המשטרה או הפרקליטות האם לסגור ולגנוז תיק חקירה שנפתח נגד חשוד.

במקרים בהם אין כל ראיות כנגד החשוד או שקיימות ראיות נגד החשוד, אך בעוצמה חלשה או שישנן ראיות סותרות חזקות שיש בהן כדי לשפוך אור אחר על תיק החקירה, יש לפנות למשטרה או לפרקליטות באמצעות עורך דין פלילי בבקשה לסגירת התיק מחוסר אשמה פלילית, זאת על מנת להימנע מהותרת כתם בדמות רישום משטרתי, כדברי סעיף 62(ב) סיפא לחוק סדר הדין הפלילי: "תיק שנסגר בשל חוסר אשמה, ייחקק רישומו מרישומי המשטרה". יודגש, כי רק תיק שנסגר מחוסר אשמה נמחק מרישומי המשטרה ולא מותר רישום משטרתי



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

לנחקר. לכן, במקרים בהם התיק המשטרתי נסגר "מחוסר ראיות מספיקות" או "מחוסר עניין לציבור" הדבר יותיר לנחקר רישום משטרתי שעתיד להשפיע על עתידו האישי והמקצועי.

הבקשה לסגירת תיק פלילי נשענת ברובה על **נימוקים וטיעונים משפטיים** על בסיס ניתוח חומר הראיות שנצבר במהלך חקירת המשטרה, הוראות החוק והפסיקה, הנחיות היועץ המשפטי לממשלה והנחיות פרקליט המדינה, לצד פירוט אודות נסיבותיו האישיות של החשוד.

כתיבת הבקשה מצריכה מיומנות רבה והיכרות מוחלטת עם הראיות, הוראות החוק וסדרי הדין הפליליים. בנוסף, כל מה שתכתוב או תגיד עשוי לשמש נגדך במידה ויוחלט על הגשת כתב אישום נגדך. משכך, **מומלץ שלא לפעול עצמאית** אלא לפנות לעורך דין פלילי מנוסה שישמור על זכויותיך, יבקש את מלוא חומר החקירה שנאסף בתיק המשטרה, יטען את הטענות המשפטיות הנכונות וימנע מלטעון טענות שעשויות לפגוע בסיכויי ההצלחה או להוביל להעמדתך לדין.

זכרו - קל יותר לשכנע תובע לא להעמיד לדין מאשר לשכנעו לחזור בו מכתב אישום שהוגש

השלב המתאים והנכון ביותר לתקוף כתב אישום הוא טרם הגשתו, קרי - בסיום החקירה ועם העברתו לעיון תובע או פרקליט לבחינת ממצאיו של התיק הפלילי לצורך קבלת החלטה האם להעמיד לדין את החשוד או אם לאו.

עם זאת, גם אם הוחלט לבסוף להגיש נגד אדם כתב אישום - יש מה לעשות. במקרה זה ניתן לפעול במטרה למצות את האפשרויות השונות לשם ביטולו של כתב האישום, בין היתר בדרכים הבאות:

- ☐ שיכנוע התובע שאין מספיק ראיות להרשעה בדין.
- ☐ שיכנוע התובע שאין עניין ציבורי בניהול התיק הפלילי.
- ☐ שיכנוע התובע להעביר את התיק לסגירה בדרך של "הסדר מותנה" בבית המשפט.
- ☐ עיכוב ההליכים המשפטיים בתיק על ידי היועץ המשפטי לממשלה.

הדין הפלילי סבוך, מורכב ומאפשר טווח פעולה רחב. כמעט כל אחד מהשלבים בהליך הפלילי יכול להוות שלב יציאה ממנו ולהיפך, מניעת יציאה ממנו. שלב היציאה יכול להיות בגלל הוכחה שאכן לא התבצעה עבירה, אך גם תודות לכשלים בירוקרטיים וביצוע כושל או לא חוקי של אחד מהשלבים שנסקרו לעיל. נוסף כל כך, יש לדעת כי רף ההתייחסות של החוק לסעיפים שונים באותו תחום הן שונות לחלוטין ודבר זה משפיע על העונש המוטל על הנאשם.

היוועצות בעו"ד פלילי הינה קריטית לאורך כל שלביו של ההליך הפלילי המתנהל נגדך. עורך הדין שייצג את האינטרסים שלך יוכל עוד משלביו הראשונים של ההליך לסכל את האפשרות שתואשם או תורשע בהאשמות שווא וכן במקרים מסוימים אף להביא לביטול ההליך הפלילי שנפתח נגדך. בכל מקרה של חשד בביצוע או מעורבות



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

בעבירה פלילית, הצורך בייעוץ משפטי מקצועי הוא הכרחי. עורך הדין יוכל להקטין את כובד הראיות נגדך ולהביא לתוצאות המיטביות בתיק בכך שיסייע לך לגבש גרסה עקבית שעשויה להיות ההבדל בין הרשעה לזיכוי.

היחידה לתלונות הציבור במשטרה

כאשר מתלונן פונה למשטרה לקבלת פרטים על תיק החקירה ואינו מקבל מענה, או כאשר בדרכים אחרות יחידת החקירות אינה משתפת עם המתלונן פעולה, ולא מתאפשר לו להתעדכן בנוגע לחקירה, ניתן לפנות לקצין תלונות הציבור במשטרה. להבדיל מהמחלקה לחקירות שוטרים, העוסקת בחקירת חשדות לעבירות שבוצעו על ידי שוטרים, היחידה לתלונות הציבור במשטרה עוסקת בכשלים בהתנהלות במישור המשמעותי והשירותי, ובהתנהלות לקויה של שוטרים. הנושאים בהם מטפלת היחידה לתלונות הציבור במשטרה הם:

□ פעולות ומעשים המנוגדים לנוהלי המשטרה, אשר בוצעו על ידי שוטרים בעת מילוי תפקידם.

□ מחדלים שנעשו על ידי תחנות משטרה הנוגעים להתנהלות מול האזרחים, למתן שירות, מענה לפניות ועוד.

□ שימוש לא הולם וחריג של שוטר בסמכויותיו.

□ התנהלות כללית בלתי הולמת של שוטר או תחנת משטרה.

בכל מחוז יש קצין תלונות ראשי, ולכל תחנת משטרה יש יחידה מרחבית המטפלת בה. היחידה הארצית לתלונות הציבור של המשטרה מפקחת על היחידות המחוזיות והמרחביות. ניתן לפנות ליחידה לתלונות הציבור של המשטרה באופן מקוון או בכתב לקציני תלונות הציבור ברחבי הארץ ולמדור תלונות ציבור ארצי **באמצעות פרטי ההתקשרות הבאים:**

יחידה ארצית - המטה הארצי

טלפון: 02-5426020

פקס: 02-5898823

מחוז צפון:

קצין תלונות הציבור של מחוז צפון:

טלפון: 04-6509463 פקס: 04-6458787

דואר אלקטרוני: MAHOZ.ZAFON@police.gov.il

מחוז חוף:

קצין תלונות הציבור של מחוז חוף:

טלפון: 04-8648050 / 04-8648112



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

פקס: 04-6458765

דואר אלקטרוני: tlnt.zbr.hof@police.gov.il

מחוז תל אביב:

קצין תלונות הציבור של מחוז תל אביב

טלפון: 03-6802327 פקס: 03-6803698

דואר אלקטרוני: yoamash.ta@police.gov.il

קצין תלונות הציבור של מרחב יפתח

טלפון: 03-6802430 פקס: 03-6803630

דואר אלקטרוני: [MERHAV.IFTACH@police.gov.il](mailto:MERAH.V.IFTACH@police.gov.il)

קצין תלונות הציבור של מרחב ירקון

טלפון: 03-7697218 פקס: 03-6803709

דואר אלקטרוני: yrkkataz@police.gov.il

קצין תלונות הציבור של מרחב איילון

טלפון: 03-5027912 פקס: 03-5027980

דואר אלקטרוני: Merhav.ayalon@police.gov.il

קצין תלונות הציבור של מרחב דן

טלפון: 03-6796410 פקס: 03-6796411

דואר אלקטרוני: katatsmdan@police.gov.il

מחוז מרכז:

קצין תלונות הציבור של מחוז מרכז

טלפון: 08-9279412 פקס: 08-9279312

דואר אלקטרוני: TLUNOT-MERKAZ@police.gov.il

קצין תלונות הציבור של מרחב שפלה ומרחב נתב"ג

טלפון: 08-9371434 פקס: 08-9770143

דואר אלקטרוני מרחב שפלה ונתב"ג: katazshfela@police.gov.il

קצין תלונות הציבור של מרחב שרון

טלפון: 09-7473345 או 09-7473595 פקס: 09-7473386

דואר אלקטרוני: katatz-SHARON@police.gov.il



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

מחוז דרום:

קצין תלונות ציבור של מחוז דרום

טלפון: 08-6464649 פקס: 08-6476188
דואר אלקטרוני: kataz.darom@police.gov.il

קצין תלונות ציבור של מרחב לכיש

טלפון: 08-6387633 פקס: 08-9781475
דואר אלקטרוני: [MERHAV.LACHISH@police.gov.il](mailto:MERAH.V.LACHISH@police.gov.il)

קצין תלונות ציבור של מרחב נגב

טלפון: 08-6464581 פקס: 08-9781450
דואר אלקטרוני: Kataz.negev@police.gov.il

קצין תלונות ציבור של מרחב אילת

טלפון: 08-6362444 פקס: 08-9781497
דואר אלקטרוני: [MERHAV.EILAT@police.gov.il](mailto:MERAH.V.EILAT@police.gov.il)

מחוז ירושלים:

טלפון: 02-5391304 פקס: 02-5607906
דואר אלקטרוני: MAHOZ.JERUSALEM@police.gov.il

קצין תלונות ציבור מרחב ציון

טלפון: 02-6225569 פקס: 02-5898981
דואר אלקטרוני: [MERHAV.ZION@police.gov.il](mailto:MERAH.V.ZION@police.gov.il)

מרחב קדם

טלפון: 02-5690417 פקס: 04-6459075
דואר אלקטרוני: merhav.kedem@police.gov.il

מחוז יהודה ושומרון (ש"י)

טלפון: 02-5424243 פקס: 02-5424293
דואר אלקטרוני: MAHOZ.SHAY@police.gov.il



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

חשיבות איכות הייעוץ והייצוג המשפטי בהליכים פליליים

בירור מצב תיק חקירה הוא זכותו של כל מתלונן וחשוד. יחד עם זאת, לא תמיד פנייה לבירור מצב תיק חקירה היא נכונה וכדאית. כדי לא לפגוע באינטרס שלכם, עדיף להתייעץ עם עורך דין פלילי מנוסה לפני שמבצעים את הפנייה, ובמקרים רבים, בייחוד כאשר מדובר בחשוד, כדאי שעורך דין יבצע את הפנייה עבורכם. עורך דין מנוסה ידע לקבוע האם כדאי ורצוי לפנות לבירור מצב תיק חקירה, או שעדיף לכם לתת להניח לחקירה להתנהל בעצלתיים. במידה ויתברר שרצוי לפנות לבירור מצב תיק החקירה, ידע עורך הדין כיצד לפעול בדרך המהירה והיעילה ביותר.

במידה ואתם מתלוננים הפונים לברר מצב תיק חקירה נגד אדם שפגע בכם והנכם נתקלים בחוסר היענות ושיתוף פעולה מצד המשטרה, היעזרו בעורך דין המתמחה בייצוג נפגעי עבירה שיפנה את פנייתכם לגורמים המחויבים לתת לכם מענה הולם בתוך זמן נקוב. במידה ויהיה בכך צורך, יסייע לכם עורך הדין בהגשת תלונה על התנהלות תחנת המשטרה.

משרדנו מספק ייעוץ וייצוג משפטי הן למתלוננים והן לחשודים בהליכים פליליים מזו תקופה ארוכה ומגן על הזכויות והאינטרסים שלהם תוך לחימה עיקשת, רציפה ובלתי מתפשרת במנגנונים השונים עד לכיבוש היעד לשביעות רצונם. ניתן לפנות אלינו בטלפון **052-6885006** או להשאיר פרטים באתר באתר, נשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.

☐ דוגמאות להצלחות המשרד בתחום

☐ משרדנו בתקשורת

☐ המלצות על משרדנו בגוגל עסקים