

הגשת תלונה במשטרה דרך האינטרנט

משטרת ישראל מאפשרת הגשת תלונה באופן מקוון, מבלי להגיע לתחנת המשטרה בעקבות משבר הקורונה. הטופס המקוון מהווה דיווח למשטרה אך אינו בבחינת תלונה רשמית עד להשלמת התהליך על ידי חוקרי המשטרה.

יורס הקורונה מחייב את כולנו להסתגל ולאמץ דרכי פעולה חדשות המותאמות למצב הנוכחי. כמו כולם, גם המשטרה נדרשת לבצע התאמות ושינויים על מנת לתפקד בצורה הטובה ביותר בזמנים משונים אלו. במסגרת ההתמודדות עם נגיף הקורונה, כשירות לאזרח ובכדי למנוע הדבקות וסיכונים מיותרים הן לאזרחים המבקשים להגיש תלונה והן לשוטרים בתחנת המשטרה, מאפשרת המשטרה להגיש תלונות באמצעות רשת האינטרנט, מבלי להגיע לתחנת המשטרה. השירות החל לפעול מיום 6.4.20.

זיהוי ורישום

כדי למנוע הגשת תלונות שווא או תלונות אנונימיות, מי שמעוניין להגיש תלונה מקוונת מתבקש להירשם ולהזדהות במערכת ההזדהות הממשלתית. המערכת תבקש מכם למסור מספר פרטים מזהים, ולבחור שם משתמש וסיסמה, באמצעותם תוכלו להיכנס למערכת בעתיד. לאחר תהליך ההרשמה ניתן להמשיך להגשת התלונה. אם כבר נרשמתם למערכת בעבר, תוכלו לדלג על שלב זה.

הגשת התלונה ברשת

כדי להגיש את תלונתכם, המערכת תבקש מכם להזדהות בשם המשתמש והסיסמה שבחרתם בתהליך הרישום. לאחר שתבצעו זאת יישלח אליכם מסרון אימות ותוכלו להמשיך לטופס בקשה להגשת תלונה.

טופס הבקשה להגשת תלונה מאפשר צירוף תמונות ומסמכים נדרשים. לאחר מילוי הטופס תועבר התלונה לתחנת המשטרה הרלוונטית על פי מקום ביצוע העבירה עליה התלוננתם. אם תבחרו לאשר קבלת הודעות באמצעים אלקטרוניים, עם תחילת הטיפול בתלונתכם יישלחו אליכם מסרון (SMS) או הודעת דואר אלקטרוני (מייל). כמו כן, במידה ויעלה הצורך בכך, ייצרו איתכם חוקרי המשטרה קשר על מנת להמשיך בטיפול בתלונתכם.

סיוע טכני בהגשת תלונה מקוונת

במידה ונתקלתם בבעיה בהגשת תלונה המקוונת, תוכלו לפנות למוקד 1299 בימים א - ה בשעות 19:00 - 08:00 ולבקש שיישלח לטלפון הנייד או למייל שלכם קישור לטופס.

כמו כן, ניתן לפנות למוקד משטרתי הפועל 24 שעות ביממה במהלך כל ימות השבוע בטלפון 03-5677177.

17/01/2021

077-5006206

052-6885006

הגשת תלונה במשטרה דרך האינטרנט

חשוב לדעת

- יש לציין שעד שלא מושלם הליך הטיפול בתלונתכם על ידי חוקרי המשטרה, טופס הבקשה המקוון להגשת תלונה אינו נחשב כתלונה רשמית במשטרה.
- למרות שהמרשתת מאפשרת תחושה של אנונימיות, חשוב לזכור שהגשת תלונת שווא מהווה עבירה פלילית.
- במקרי חירום יש להתקשר למוקד 100
- במקרים של תאונת דרכים יש למלא טופס דיווח על תאונת דרכים, ולא טופס בקשה להגשת תלונה.