



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

הגשת תלונה במשטרה - המדריך השלם

על מנת שהמשטרה תפתח בחקירה כנגד חשוד בגין עבירה שבוצעה, נפגע העבירה צריך להגיע למשטרה ולהגיש תלונה. הגשת התלונה במשטרה מהווה את יריית הפתיחה להליך פלילי שיתנהל כנגד מבצע העבירה. את התלונה יש להגיש לתחנת המשטרה במקום בו התרחש האירוע הפלילי, או במקום מגוריו של הפוגע. כחלק מההיערכות הנדרשת כתוצאה ממגיפת הקורונה, ניתן כיום להגיש תלונה מקוונת באמצעות האינטרנט. הגשת התלונה ושיתוף הפעולה של נפגע העבירה עם נציגי המשטרה המעורבים בחקירה חשובים לתהליך איסוף הראיות נגד העבריין לצורך הרשעתו בפלילים. עו"ד אסף דוק מסביר ומרחיב על אופן הגשת התלונה במשטרה, על המשמעויות הנלוות להגשת התלונה ועל נחיצותו וחשיבותו של ליווי משפטי מקצועי הניתן על ידי עורך דין פלילי בטרם הגשת התלונה.

מי יכול להגיש תלונה במשטרה

על פי רוב, מגיש התלונה יהיה נפגע העבירה, למעט מקרים חריגים, בהם נפגע העבירה הינו חסר ישע, קטין, בעל לקות שכלית או נפשית, ולכן אינו מסוגל להגישה בעצמו - במקרים אלו תוגש התלונה על ידי אפוטרופוס שמונה לנפגע העבירה.

לא ניתן להגיש תלונה אנונימית, אלא אם כן מקבל המתלונן תעודת חיסיון, או שהתלונה מוגשת על ידי עיתונאי שאינו רוצה לחשוף את מקורותיו.

אחת הזכויות הבסיסיות של הנחשד בביצוע עבירה היא להתעמת עם מי שהגיש את התלונה כנגדו - כאשר מדובר בתלונה אנונימית, זכות בסיסית זו של החשוד נפגעת, לכן נדירים המקרים בהם תתאפשר תלונה אנונימית.

במקרי חירום ניתן להתקשר למוקד המשטרה ולדווח על האירוע, ורק מאוחר יותר להגיע לתחנת משטרה ולהגיש תלונה.

הגשת התלונה במשטרה

חשוב להדגיש שחוקרי המשטרה מחויבים על פי חוק לרשום כל תלונה המוגשת במשטרה, גם כאשר התלונה לכאורה מופרכת, או "הזויה". במהלך הגשת התלונה, יושב המתלונן עם חוקר המשטרה ושוטח בפניו את תלונתו, כאשר החוקר רושם את דברי המתלונן.

לאחר שהתלונה הוגשה, אין למתלונן שליטה על מהלך העניינים, על הטיפול בתלונה ועל התפתחות החקירה. כמו כן, אין המתלונן יכול למשוך את התלונה ולבטלה לאחר שהוגשה. לאחר שהתלונה הוגשה, הסמכות לקבוע את אופן התנהלות החקירה היא בידי המשטרה בלבד. חשוב להבין נקודה זו בטרם מגישים את התלונה.

בנוסף, לאחר שהוגשה התלונה, אין למתלונן גישה לחומרי החקירה ולפעולות החקירה ויכולתו להשפיע על מהלך



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

החקירה היא מזערית. לנקודה זו חשיבות יתרה כשנושא התלונה הוא אלימות במשפחה, שכן במקרים רבים, לאחר מעצר בן/בת הזוג הפוגע/ת, מתחרט המתלונן, מבקש לבטל את התלונה ולשחרר את בן/ת הזוג ממעצר ומגלה בדיעבד שהדבר אינו אפשרי. חשוב לתת את הדעת על כך בטרם מגישים את התלונה, כדי להימנע מטעות שאין להשיבה. גם אם המתלונן מתחרט על הגשת התלונה מיד לאחר שהוגשה - מרגע שתלונתו נרשמה, לא יוכל מגיש התלונה לעצור את החקירה או לשלוט בהמשך הטיפול בתיק.

עם סיום החקירה המשטרתית, כאשר תשקול התביעה אם להמשיך בהליך הפלילי, להגיש כתב אישום ולהעמיד את החשוד לדין, או לסיים את ההליך ולסגור את התיק, ייתכן וינתן משקל לבקשתו של המתלונן לבטל את התלונה.

אמנם החובה האזרחית מחייבת הגשת תלונה במשטרה כאשר מבוצעת עבירה כלשהי, יחד עם זאת, כיוון שלהגשת תלונה יכולות להיות השלכות הרוט גורל, וכיוון שלאחר שהתלונה הוגשה לא ניתן לבטלה, יש לשקול את המעשה היטב. כדי להימנע מטעויות ולהיות בטוחים שאתם עושים את הדבר הנכון, כדי להבין מה ההשלכות של מעשיכם ומה הם הנהלים וההליכים הצפויים, וכדי להגן על האינטרסים שלכם, רצוי לשכור את שירותיו של עורך דין פלילי מקצועי ומנוסה. עורך הדין יבחן את פרטי המקרה שלכם, יצביע בפניכם על דרך הפעולה הטובה ביותר עבורכם, ייעץ לכם כיצד לפעול כך שהשתלשלות העניינים תיטיב עמכם במידת האפשר וילווה אתכם הן בהגשת התלונה והן בשלבים שיגיעו לאחר הגשתה.

הגשת תלונה במשטרה באינטרנט

מגיפת הקורונה שפרצה לחיינו לאחרונה מציבה אתגרים רבים ומחייבת את כולנו לשנות הרגלים ולבצע התאמות. כמו כולנו, גם מערכות החוק והאכיפה נדרשות לבצע שינויים והתאמות בהתאם לרוח התקופה כדי להקל על האזרחים. במסגרת השינויים הנדרשים, מאפשרת משטרת ישראל למי שאינם יכולים לצאת מביתם בשל חשש להידבק, בשל חובת בידוד או מפאת כל סיבה אחרת, להגיש תלונה מקוונת באינטרנט, מבלי שיצטרכו לצאת מן הבית.

בכדי להגיש תלונה אונליין, יש להיכנס לדף הגשת תלונה מקוונת באתר שירותי הממשלה. אם אתם כבר רשומים במערכת הזיהוי הממשלתית תוכלו להמשיך ישירות לטופס הגשת התלונה. אם עדיין אינכם רשומים, יהיה עליכם ראשית להירשם במערכת הזיהוי הממשלתית, ורק אחר כך תוכלו להגיש את התלונה.

במידה ואתם נתקלים בבעיות במהלך מילוי טופס התלונה, או בהרשמה למערכת הזיהוי, תוכלו להסתייע במוקד התמיכה הטלפוני שמספרו 1299, או לקבל מענה במוקד המשטרה בטלפון 03-5677177.

מומלץ לאשר קבלת עדכונים באמצעים דיגיטליים, ואז ישלח אליכם מסרון עם תחילת הטיפול בתלונה. במידה ויעלה הצורך, יצרו אתכם החוקרים קשר לקבלת פרטים נוספים. חשוב לציין שמילוי הטופס אינו מהווה הגשת תלונה בפני עצמו, וכי רק לאחר שחוקרי המשטרה ישלימו את ההליך, ניתן יהיה לקבוע כי התלונה הוגשה. פרטים נוספים לגבי הגשת תלונה במשטרה באמצעות האינטרנט תוכלו למצוא כאן.



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

□ במקרי חירום יש להתקשר למוקד 100 של המשטרה.

□ במקרה של תאונת דרכים יש למלא טופס על תאונת דרכים.

□ יש לזכור - הגשת תלונת שווא מהווה על פי החוק עבירה פלילית מסוג מסירת ידיעה כוזבת ודינה 3-5 שנות מאסר מאחורי סורג ובריח.

הליך הטיפול בתלונה שהוגשה

חשוב להבין שלא כל תלונה מסיימת בחקירה משטרתית, וכי חלק ניכר מן התלונות נסגרות מבלי שהמשטרה תפתח בחקירה בעניינן. כאמור, השוטרים מחויבים לגבות כל תלונה, גם אם היא נראית תמוהה או אפילו "הזויה", אך אין פירושו של דבר שכל תלונה שנגבתה תבשיל לכדי חקירה משטרתית. אם השוטרים מסרבים לגבות את תלונתכם, מדובר בעבירה, ותוכלו להתלונן על כך באמצעות עורך דין.

לאחר שתלונתכם נגבתה, יפתחו בחקירה רק במידה שתימצא ראויה ומשמעותית מספיק בכדי לפתוח בחקירה. אחרי שהגשתם את תלונתכם במשטרה, יתייעץ החוקר אשר גבה מכם את התלונה עם קצין החקירות ורכז החקירות בתחנה, בכדי להחליט האם יש לפתוח בחקירה, או שיש לסגור את התלונה מבלי לפתוח בחקירה כלשהי.

במידה והוחלט לפתוח בחקירה, יסווג התיק על פי סוג העבירה, נסיבות המקרה, דחיפות הטיפול בתיק, חשש לפגיעה בחיי אדם וכיוצא בזה. לאחר שהתקבלה החלטה לפתוח בחקירה, יבצע החוקר את הפעולות הנדרשות בכדי לאסוף ראיות ועדויות, כגון:

□ זימון חשודים ועדים לחקירה.

□ קבלת צווי חיפוש/האזנת סתר/מעצר מבית המשפט.

□ כתיבת דו"חות פעולה.

כאשר הנסיבות מצדיקות זאת, יערב החוקר את קצין המודיעין של המשטרה, לביצוע פעילות סמויה לאיסוף מידע במישור המודיעיני, כמו הפעלת מצלמות נסתרות, ביצוע האזנות סתר וקבלת מידע ממקורות מודיעיניים.

היכן יש להתלונן

כאמור, על פי רוב תוגש התלונה במקום בו בוצעה העבירה, או במקום מגוריו של הפוגע, יחד עם זאת, כאשר מדובר בעבירות בעלות אופי ייחודי, יועבר הטיפול בתיק ליחידה המתאימה במשטרה.

עבירות סייבר יועברו ליחידת הסייבר המחוזית, או ליחידת להב 433, תלונות המעלות חשד לעבירות על חוקי



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

המסחר בניירות ערך יועברו לרשות ניירות ערך, תלונות על שוטרים יועברו למח"ש, וכן הלאה.

כמו כן, תלונות שמחייבות תיקי חקירה מסובכים ומורכבים במיוחד, יועברו ליחידות משטרתיות האמונות על טיפול בנושאים אלו. בין היחידות אליהן יועברו תיקים מורכבים נמצאות יאח"ה - היחידה ארצית לחקירות הונאה, יאחב"ל - היחידה הארצית לחקירות בינלאומיות, יאל"כ - יחידה ארצית למאבק בפשיעה כלכלית.

מעקב אחר הגשת התלונה במשטרה

לאחר הגשת התלונה, יכול המתלון לעקוב אחרי הטיפול בתלונתו באמצעות **מערכת מנ"ע - מערכת נפגעי עבירה**. מערכת זו הוקמה בעקבות חקיקת חוק זכויות נפגעי עבירה שנחקק בשנת 2001. מערכת מנ"ע כוללת מערכת מידע ממוחשב, אתר אינטרנט ומוקד אנושי לקבלת מידע, באמצעותם יכול נפגע עבירה לעקוב אחר התקדמות הטיפול בתלונה שהגיש. המידע זמין לנפגעי העבירה 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע. הגישה למערכת ולמידע מתאפשרת באמצעות קוד סודי, הניתן למתלון על ידי המשטרה במהלך הגשת התלונה. מערכת מנ"ע מספקת את הנתונים הבאים:

□ מיקומו של התיק, והגורם המטפל בו.

□ מידע על החשוד או הנאשם בתיק (במסגרת מגבלות החוק).

□ מידע נלווה לתיק החקירה - זכויותיו של נפגע העבירה בעבירה הספציפית לגביה הוגשה התלונה.

המידע במערכת מנ"ע מתעדכן תדירות לכל אורך הטיפול בתיק, משלב הגשת תלונה ופתיחת התיק, דרך שלב המעצר והעברת תיק חקירה לידי הרשות התובעת, ועד שלב ההעמדה לדין, במידה והתיק מבשיל לידי כך. במידה והטיפול בתלונה מסתיים בתיק חקירה שבעקבותיו מתקיימת העמדה לדין, יעודכנו תוצאות ההעמדה לדין, בהתאם למותר על פי החוק ועל פי סוג העבירה, שכן המידע אותו מתיר החוק לחשוף בפני המתלון משתנה בהתאם לסוג העבירה. במקרים רבים תישלח לנפגע עבירה הודעה אוטומטית למכשיר הטלפון הסלולארי שלו כאשר יש במערכת מידע חדש אותו הוא יכול לקבל באמצעות אתר האינטרנט או המענה הקולי בטלפון.

מנ"ע - מערכת נפגעי עבירה

שלום, להלן פרטי התיק שלך:

תיק החקירה הועבר בתאריך 07/11/2019 לטיפול תביעות-רמלה ומספר הטלפון של המזכירות הוא 035677111

מידע אחרון בתיק

מערבים	סטטוס מעורב
סא	הוגש כתב אישום נגד החשוד בתיק שבו התלוננת. התיק נמצא בטיפול תביעות-רמלה טלפון המזכירות הוא 035677111 על פי החוק אתה זכאי לעיין בכתב האישום ולקבל העתק ממנו, אלא אם קבע אחרת פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות. מובא לידיעתך כי יש אפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם. בהתאם לחוק, לאחר קבלת הודעה מהתביעה כי בכוונתה להגיע להסדר טיעון עם הנאשם, זכותך להביע עמדה בכתב תוך 14 יום, למזכירות היחידה הרלוונטית. ככל שזכות זו תיפגע באופן ממשי בניהול ההליך, רשאי פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות להימנע לעדכנך על הכוונה להגיע להסדר טיעון. שים לב: אם הינך נפגע עבירת איומים, תקיפה או תקיפה הגורמת חבלה של ממש, שבוצעה ע"י בן משפחתך, כהגדרתו בחוק, וברצונך שהתובע המטפל בתיק יפנה אליך בעתיד כדי לקבל את עמדתך, לגבי הסדר טיעון אם יגובש כזה, עליך לבקש זאת בכתב מיח' התביעות, לא יאוחר מ-14 יום ממועד הודעה זו.
שו	הוגש כתב אישום נגד החשוד בתיק שבו התלוננת. התיק נמצא בטיפול תביעות-רמלה טלפון המזכירות הוא 035677111 על פי החוק אתה זכאי לעיין בכתב האישום ולקבל העתק ממנו, אלא אם קבע אחרת פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות. מובא לידיעתך כי יש אפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם. בהתאם לחוק, לאחר קבלת הודעה מהתביעה כי בכוונתה להגיע להסדר טיעון עם הנאשם, זכותך להביע עמדה בכתב תוך 14 יום, למזכירות היחידה הרלוונטית. ככל שזכות זו תיפגע באופן ממשי בניהול ההליך, רשאי פרקליט מחוז או ראש יחידת תביעות להימנע לעדכנך על הכוונה להגיע להסדר טיעון. שים לב: אם הינך נפגע עבירת איומים, תקיפה או תקיפה הגורמת חבלה של ממש, שבוצעה ע"י בן משפחתך, כהגדרתו בחוק, וברצונך שהתובע המטפל בתיק יפנה אליך בעתיד כדי לקבל את עמדתך, לגבי הסדר טיעון אם יגובש כזה, עליך לבקש זאת בכתב מיח' התביעות, לא יאוחר מ-14 יום ממועד הודעה זו.

דוגמה להודעה במערכת מנ"ע (נפגעי עבירה)

תלונת שווא

הגשת תלונת שווא נחשבת לעבירה פלילית מסוג מסירת ידיעה כוזבת, ועלולה במקרים מסוימים להוביל לעונש מאסר בפועל. בנוסף למתלונן עצמו, אם אדם אחר הדיח אותו להגיש את התלונה הכוזבת, אותו אדם עלול להיחקר תחת החשד להדחה בחקירה.



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

הרציונל מאחורי ענישה כלפי מתלונני שווא הוא שיש מי שמגישים תלונות בזדון על מנת לחבל בהליכים משפטיים, כמו למשל הליכי גירושין, או על מנת לנקום באדם מסיבה זו או אחרת.

תלונות שווא מייצרות עומס מיותר על מערכת המשפט, משבשות הליכים ופוגעות בחפים מפשע. באופן כללי, תלונות שווא נחלקות לשני סוגים עיקריים: תלונות הנובעות מפרשנות לא מדויקת של המציאות או מחוסר הבנה, ותלונות שווא המוגשות בזדון, על מנת לפגוע במושא התלונה, או על מנת להטות הליכים משפטיים לטובת המתלונן.

תלונת שווא במקרה של עבירת מין

מקרים של תלונת שווא בעניין עבירות מין מטופלים באופן שונה וברגישות יתרה. ההנחיה הכללית היא להימנע מהטלת סנקציות על מתלונני שווא בעבירות מין ולכן, רק במקרים נדירים וחריגים במיוחד תתבצע חקירה של מתלונן שווא בעבירות אלו.

ההנחיה שלא לחקור ולהטיל עונשים וסנקציות על מתלונני שווא בעבירות מין נובעת מתוך הבנה של המורכבות והרגישות הגבוהות בעבירות מסוג זה, ומתוך כוונה שלא להרתיע נפגעי עבירות מין מהגשת תלונה.

בעד ונגד הגשת תלונה במשטרה

הגשת תלונה במשטרה על עבירה שבוצעה היא אחת הדרכים בהן אדם יכול לפעול על מנת לשמור על שלומו ועל שלום יקיריו, למנוע פגיעה חוזרת בעצמו ביקיריו, או בכל אדם אחר, ולהביא לכך שמי שפגע בו או בבן משפחתו ייתן את הדין על מעשיו. הגשת תלונה מאפשרת לרשויות החוק והאכיפה למצות את הדין עם העברין, לשמור על שלום הציבור, לייצר הרתעה ולהילחם בפשע.

יחד עם זאת, להגשת תלונה יש השלכות שעלולות לפגוע במתלונן. לאחר שהמשטרה פותחת בחקירה בעקבות תלונה שהוגשה, המתלונן לא יוכל לעצור את מהלך החקירה, גם אם יבקש לבטלה. במקרים מסוימים, יתכן ולאחר מחשבה ובחינה שקולה של כל הנסיבות, יעדיף המתלונן להימנע מהגשת התלונה, כדי להימנע מהשלכות לא רצויות. בין הנושאים שיש לתת עליהם את הדעת כאשר אדם שוקל אם להגיש תלונה במשטרה או להימנע מכך, נמצאים הנושאים הבאים:

□ **נקודת מבט** - כאשר קיים סכסוך בין שני צדדים, הצד הראשון שיגיש תלונה במשטרה ייהנה מיתרון מסוים בכך שהמקרב יתואר מנקודת מבטו, בעוד שכאשר הצד השני יזמן לתת את עדותו, הוא ייחקר כחשוד.

□ **רישום פלילי** - פעמים רבות, לאחר שצד אחד מגיש תלונה בגין סכסוך, מגיש הצד השני תלונה כנגד המתלונן המקורי וכך, מבלי שהתכוון לכך, יהפך המתלונן המקורי לחשוד ויסתכן בכך שבסופו של דבר יפסוק בית המשפט כי הוא האשם. במצב כזה יעמוד גם כנגד המתלונן המקורי רישום פלילי, אשר ימחק רק במידה והתיק כנגדו ייסגר מעילת חוסר אשמה. בנושא זה חשוב להדגיש כי תיק חקירה שנסגר מעילה שאינה חוסר אשמה, מותיר אחריו רישום פלילי.



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

□ **מתלונן שעומד כנגדו רישום פלילי** - מתלונן שיש לו רישום פלילי צריך לשקול היטב אם להגיש תלונה או לא. אם יגיש תלונה כנגד אדם עמו הוא מצוי בסכסוך, הוא מסתכן בכך שאותו אדם יגיש תלונה נגדית. במידה ואלו יהיו פני הדברים, כיוון שכבר קיים רישום פלילי כנגדו, עלול המתלונן המקורי למצוא עצמו בסיטואציה שאינה לטובתו.

□ **מידתיות** - לפני הגשת תלונה, בייחוד כאשר מדובר בסכסוכים מינוריים, ועל אחת כמה וכמה כאשר מדובר בסכסוך עם אדם שאיתו אתם רוצים או נאלצים לשמור על קשר בעתיד, יש לשקול היטב אם להגיש תלונה. לפני שאתם פונים לתחנת המשטרה בכדי להתלונן, שאלו את עצמכם מה המחיר שאתם והצד השני תשלמו בגין הגשת התלונה, כיצד תשפיע התלונה על מערכת היחסים העתידית שלכם, והאם הגשת תלונה היא תגובה מידתית וסבירה לסיטואציה.

ייתכן שלאחר בחינה מעמיקה וכנה של הנסיבות, תגיעו למסקנה שהגשת תלונה היא צעד חריף מדי, שאינו הולם ואינו תורם לסיטואציה, ואשר סביר להניח שניב יותר נזק מתועלת. חשוב להדגיש שאין בנאמר משום המלצה להימנע מהגשת תלונה בגין אלימות במשפחה. במקרים של מערכות יחסים בהן צד אחד נוקט באלימות או ניצול כלפי הצד השני, יש לפעול בנחישות למיגור התופעה ולהגנה על קרבן האלימות.

עילות סגירת תיק משטרה

כאמור, עם הגשת תלונה במשטרה נפתחת חקירה משטרתית, אשר יכולה להסתיים בהגשת כתב אישום ודיון בין כותלי בית המשפט, או בסגירת התיק.

קיימות שלוש עילות אפשריות לסגירת תיק, מתוכן רק אחת מביאה למחיקה מלאה של הרישום הפלילי - סגירת תיק בשל עילת חוסר אשמה. רישום פלילי העומד כנגד אדם עלול לפגוע בקידומו המקצועי, למנוע ממנו לעסוק במקצועות מסוימים ולזכות במשרות נחשקות, להטיל כתם על שמו הטוב ועוד.

אם הוגשה כנגד אדם תלונה במשטרה ונפתח תיק חקירה, הרי שכנגד אותו אדם עומד רישום פלילי, והדבר נכון גם לגבי מי שהגיש תלונה כנגד צד שני עמו הוא מסוכסך, ואותו צד שני הגיש בחקירתו תלונה נגדית כנגד המתלונן הראשון. במקרה כזה יעמוד כנגד שני הצדדים רישום פלילי.

עילות סגירת התיק האפשריות הן:

□ **סגירת תיק בעילה של חוסר עניין לציבור** - כאשר גורמי החקירה או התביעה מחליטים כי מדובר בתיק שאין עניין ציבורי לעסוק בו. סגירת תיק מחוסר עניין לציבור אינה מרמזת שהחשוד אינו אשם במיוחס לו, אלא שגורמי החקירה והפרקליטות סבורים שלא יופק רווח לציבור מעיסוק בתיק ולכן אינם רואים הצדקה להשקעת משאבי כוח אדם, כספי ציבור וזמן בטיפול בתלונה. במקרה כזה לא נמחק הרישום הפלילי שעומד כנגד החשוד.

□ **סגירת תיק בעילה של חוסר ראיות** - כאשר לא נאספו מספיק ראיות ועדויות על מנת להגיש כתב אישום ולהוכיח את אשמתו של החשוד. במקרה כזה ייתכן שהחוקרים סבורים שהחשוד אכן ביצע את המעשה, ואולי אף



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

בטוחים בכך, אך אין בידם מספיק ראיות ועדויות להוכחת חשדם, לכן הם נאלצים לסגור את התיק. גם במקרה זה הרישום הפלילי כנגד החשוד עומד בעינו.

□ **סגירת תיק בעילה של חוסר אשמה** - כאשר גורמי החקירה והתביעה מגיעים למסקנה שהחשוד אינו אשם במיוחס לו, ייסגר התיק בעילת חוסר אשמה. במקרה של סגירת תיק מחוסר אשמה יימחק הרישום הפלילי והמשטרה תיכנס כנגד החשוד.

שינוי עילת סגירה של תיק משטרה שנסגר

כפי שצוין, במקרים בהם נסגר תיק מעילת חוסר ראיות או חוסר עניין לציבור, הרישום הפלילי כנגד החשוד אינו נמחק. רישום פלילי העומד כנגד אדם פוגע במוניטין שלו, באפשרותו לזכות במשרות רמות, בקידומו המקצועי וביכולתו לעסוק במקצועות שונים.

ניתן לפעול במספר דרכים על מנת להסיר או למחוק רישום פלילי כנגד מי שתיקו נסגר מעילת חוסר ראיות או חוסר עניין לציבור - כדוגמת הגשת בקשה לשינוי עילת הסגירה של התיק המשטרה.

בכדי לפעול למחיקת הרישום הפלילי יש לפנות לעורך דין פלילי מנוסה שיבחן את התיק וימליץ על דרך הפעולה הטובה ביותר בהתאם לנסיבות.

חובת דיווח

במקרים מסוימים, כמו למשל כאשר מדובר בסכסוכים אישיים ובאירועים מינוריים בהם אין סכנה ולא הייתה פגיעה בגופם או רכושם של אזרחים, יכול אדם לבחור אם להגיש תלונה במשטרה או לא.

לעומת זאת, במקרים מסוימים חלה חובת דיווח על כל מי שהיה עד או יש לו מידע על האירוע. במקרים של פגיעה בקטין או חסר ישע, במקרים שלאדם יש מידע על פשע שעומד להתרחש ובמקרים בהם אדם עד למצב המסכן חייו של אדם אחר חלה חובת דיווח ומי שאינו מדווח עובר על החוק.

ההיגיון מאחורי חובת הדיווח הוא הצורך להגן על חסרי ישע מפגיעה וניצול, השאיפה להפחית את הפגיעה והרצון לאפשר לאזרחי המדינה חיים של ביטחון ומוגנות.

הגשת תלונה במקרים של תקיפה מינית

הגשת תלונה על תקיפה מינית היא משימה מורכבת רגשית שכן, מצד אחד עומד הצורך להעמיד את העבריין למשפט ולהענישו, ומצד שני, חשיפת הפרשה וההכרח לעמוד בחקירות ולשוב אל האירוע הכאוב עלולות להיות יותר ממה שיכול קורבן העבירה לשאת. לפני הגשת תלונה כדאי להיוועץ בעורך דין, ולדאוג שלמתלונן/ת יינתנו סיוע וליווי צמוד במידת הצורך, בכדי לספק תמיכה רגשית ויציבות, וכן בכדי לדאוג שזכויות המתלונן/ת נשמרות. את



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

המתלונן/ת יכול ללוות בן משפחה, עורך דין או מתנדב ממרכזי סיוע לנפגעי עבירות מיניות. חשוב שיהיה מי שילוה את המתלונן/ת כדי לספק יציבות ותמיכה רגשית, וכדי להבטיח שזכויות המתלונן/ת נשמרות. אם הגשת תלונה על תקיפה מינית ואתה/ה זקוק/ה לליווי של בן משפחה. נציג מרכז הסיוע או עורך דין, יש להודיע לשוטרים, אשר ידחו את פתיחת החקירה עד שהמלווה יגיע.

מהלך החקירה במקרים של תקיפה מינית

הליך החקירה במקרים של תלונה על תקיפה מינית מורכב ממספר שלבים:

□ גביית פרטים ראשוניים מן המתלונן/ת.

□ גביית עדות מפורטת ומתועדת בכתב של האירוע - חשוב מאוד לעבור בדקדוק על העדות הכתובה לפני חתימה לאישורה. במידה ונמצאים אי דיוקים או פרטים חסרים, יש לציין לפני החתימה.

□ בדיקה רפואית - במידה ויש בכך צורך, מתבצעת בדיקה רפואית לצורך איסוף ראיות.

□ זיהוי התוקף - אם זהות התוקף ידועה, המשטרה תאתר אותו ותזמנו לחקירה. אם זהות התוקף אינה ידועה, תפעל המשטרה לאיתורו וזיהויו באמצעים שונים העומדים לרשותה, כמו בניית קלסטרון, מסדר זיהוי וכן הלאה.

□ עימות במשטרה בין המתלונן והתוקף ובדיקת פוליגרף.

□ השלמות חקירה - במידה ויהיה בכך צורת תזמן המשורה את המתלונן/ת למתן עדות משלימה.

החשיבות של ליווי משפטי על-ידי עורך דין בהגשת תלונה במשטרה

לכאורה, הגשת תלונה במשטרה היא הליך פשוט למדי אותו כל אזרח יכול לבצע ללא קושי בכוחות עצמו. למעשה, כדי שהתלונה תטופל בכל הרצינות הראויה לה, וכדי שהתוצאה הסופית של ההליך תהיה הטובה ביותר עבור המתלונן, יש לפנות לקבלת יעוץ וליווי של עורך דין פלילי. במקרים רבים, ליווי וסיוע של עורך דין הבקי בחוק ומכיר את ההליכים ואת המערכת מקרוב יסייעו רבות לקידום עניינו של המתלונן בדרך הטובה ביותר עבורו. לדוגמה:

□ במקרים בהם מדובר בתלונה בגין הונאה או פרשיה סבוכה אחרת, יש לבצע עבודת הכנה משפטית יסודית ומעמיקה על מנת שהתלונה תקבל את ההתייחסות הראויה לה במשטרה. ללא עבודת הכנה מתאימה, התלונה עלולה להיחשב כלא רצינית, ויוחלט שלא לפתוח בחקירה. את עבודת ההכנה הנדרשת יוכל לבצע עורך דין פלילי, המכיר את דרכי העבודה של המשטרה.

□ גם כאשר מדובר במקרים פשוטים יחסית, מומלץ לפנות לעורך דין פלילי לקבלת יעוץ וליווי משפטי בהגשת



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

התלונה, כיוון שפעמים רבות נוטה המתלונן לסטות מן העיקר בבואו להגיש את תלונתו. במקרים כאלו, חומרת המעשים עשויה לחמוק מעיניהם של השוטרים, כיוון שהתלונה לא הייתה ממוקדת בעיקר, וכתוצאה מכך התלונה לא תטופל ברצינות הראויה.

□ מקרים נוספים בהם נדרש סיוע של עורך דין בהגשת תלונה הם מקרים בהם המתלונן מצוי במצב נפשי נסער מכדי שיוכל למסור עדות שקולה ומדויקת.

הגשת תלונה במשטרה, ובקשה להעמדה לדין של מי שביצע כנגדך עבירה היא זכותו החוקית של כל אדם. האופן בו מגיש המתלונן את התלונה במשטרה משפיע על דרך הטיפול בתלונה ועל ההחלטה אם לפתוח בחקירה או לדחות את התלונה. כדי לעמוד על זכותך להישמע, כדי לוודא שתלונתך תזכה להתייחסות הראויה ולא תידחה על הסף, וכדי לוודא שמי שפגע בך יקבל את העונש הראוי, רצוי לפנות לעורך דין פלילי מנוסה לקבלת ייעוץ ליווי וסיוע.

מתלבטים כיצד לפעול עקב אירוע פלילי שבוצע כלפיכם?

במידה וננפגעתם כתוצאה מעבירה פלילית שבוצעה כלפיכם, ואתם אובדי עצות, כאובים, סוערים ותוהים כיצד עליכם לפעול - אינכם חייבים להתמודד עם הספקות, הדילמות והחששות לבד. פנו ללא דיחוי להתייעצות עימנו בטלפון **052-6885006** או השאירו פרטים ונשמח לסייע ולהציע לכם מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. משרדנו מספק ייעוץ וייצוג משפטי לחשודים, נאשמים ונפגעי עבירה מזה תקופה ארוכה ובכך שומר נאמנה על הזכויות והאינטרסים שלהם תוך לחימה עיקשת, רציפה ובלתי מתפשרת במנגנונים השונים עד לכיבוש היעד לשביעות רצונם. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדכם. סודיות מלאה מובטחת.