



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

הזמנת חופשה חלומית במחיר מציאה? ייתכן שמדובר בתרמית

מרבית הישראלים אוהבים לנפוש בחופשות ובחגים במקומות פסטורליים, בוילות מפנקות ולסעוד ארוחות דשנות. כיום ענף התיירות משגשג ברובו ברשת האינטרנט ומפתה את הגולשים בחופשה עליהם חלמו דרך תמונות אטרקטיביות ובמחירים זולים. אומנם לאחר ההבטחות, התשלום המהיר והפשוט, החופשה עליה פנטזתם עשויה להיות במסך המחשב מול עיניכם המאוכזבות. כיצד עליכם להיזהר מתרמית הזמנת חופשות באינטרנט? האם הקרב אבוד מראש? עו"ד אסף דוק מסביר.

בהונאת הזמנת חופשות באינטרנט הקרבן משלם עבור העסקה, הכוללת לרוב טיסה ליעד המבוקש ומלון יוקרתי, במחיר משתלם. לאחר התשלום הקרבן נותר עם כיס מרוקן ועם חלום, שאולי, אם בכלל, יתממש בפעם הבאה שייצא לחופשה. הנוכלים מפרסמים את המודעות באתרי האינטרנט ברשת או במגזינים ועיתונים במחירים זולים מאוד ביחס למחירים הנהוגים בשוק. הדבר מפתה את הקרבן שהולך שולל אחר הפנטזיה ומזמין בקליק אחד את החופשה עליה חלם באתר האינטרנט או דרך הטלפון. הקרבן מתבקש לשלם עבור העסקה באמצעות העברה בנקאית או שנדחק לעשות כך בעקבות "תקלות" טכניות שאינן מאפשרות תשלום בכרטיס אשראי. למרות שלאחר ביצוע ההזמנה מסמכי אישור נשלחים אל הקרבן, בפועל ההזמנה אינה מתבצעת או מתבצעת בחלקה, במקרה הטוב.

הדין על הונאת הזמנת חופשות באינטרנט

הנוכלים העומדים מאחורי האתר הפיקטיבי המבטיח חופשות חלומיות במחירים אטרקטיביים עוברים עבירה פלילית חמורה. עבירות מרמה, סחיטה ועושיק מפורטות תחת סימן ו' ותכליתן להשיג תועלת לאדם שביצע אותן. סעיף 415 לחוק העונשין קובע עד 3 שנות מאסר בגין קבלת דבר במרמה ועד 5 שנות מאסר במידה והעבירה נעברה בניסבות מחמירות.

מהצד השני של המטבע, עשוי העברין להזמין חופשה דרך חברות תעופה, סוכנויות נסיעות או מלונות תוך תשלום באמצעות כרטיס אשראי מזויף או גנוב או דרך זיוף אישור של העברה בנקאית. החוק קובע עד 3 שנות מאסר בגין החזקה או שימוש בכרטיס אשראי תוך כוונה להשתמש בו שלא בהסכמת בעליו. במידה והונאת כרטיס האשראי התבצעה בניסבות מחמירות נקבע עונש מאסר מרבי של עד 5 שנים.

כיצד להימנע מהונאת הזמנת חופשות באינטרנט?

1. כדאי להימנע מללכת שבי אחרי מבצעי חופשות אטרקטיביים, שכן הסיכוי שמדובר בהונאה הוא גדול. כאשר העסקה טובה מידי מכדי להיות מציאותית כנראה שאין היא כזו.
2. במידה ואתרי האינטרנט או מודעות המפרסמות חופשות חלומיות במחירים משתלמים, אינם מושקעים, עם שגיאות כתיב, קישורים שגויים או עם פרטי התקשרות חסרים - ככל הנראה מדובר בנוכלות.
3. וודאו כי סוכנות הנסיעות אכן קיימת באמצעות בדיקה פשוטה באינטרנט או דרך 144. בכל אופן מומלץ לבצע הזמנה דרך אתרים אמנים וסוכנויות מוכרות.
4. חברות שלא מאפשרות תשלום בכרטיס אשראי אלא מעודדות תשלום בהעברה בנקאית מעוררות חשד, זאת מכיוון שתשלום בכרטיס אשראי הינו מפוקח ובמקרה של הונאה מתבטל.
5. במידה וביצעתם את ההזמנה וודאו כי הפרטים נשלחים אליכם במסמכים המאשרים זאת מהסוכנות. כמו כן, וודאו כי ההזמנה מוכרת וידועה בחברת התעופה ובמלון.



21/11/2025

077-5006206

052-6885006

נפלתם קרבן לתרמית? כיצד עליכם לפעול?

תעדו כל קשר עם הנוכלים בכדי שתוכלו להעביר זאת בהמשך לרשויות האכיפה והחוק. במידה וההזמנה בוצעה דרך כרטיס אשראי דווחו על ההונאה לחברת האשראי. בנוסף, דווחו על ההונאה להתאחדות סוכנויות הנסיעות, במידה והסוכנות חברה בה.