

כיצד ניתן למחוק מידע שלילי בגוגל

בעידן שבו שמו של אדם מושפע משמעותית ממה שכותבים עליו על גבי רשת האינטרנט, ותוצאות החיפוש שמניב שמו במנוע החיפוש של גוגל הוא כרטיס הביקור של כולנו - יש כאלו המנצלים זאת לרעה. עו"ד אלעד שאול אלבז מסביר כיצד ניתן להתמודד עם התופעה וכן כיצד ניתן להסיר תוצאות חיפוש שליליות בגוגל.

תוצאות חיפוש שליליות בגוגל

הנזק אשר עלול להגרם לאדם מפרסום תכנים פוגעניים אודותיו הוא נזק משמעותי ולעיתים בלתי הפיך, על אחת כמה וכמה כאשר מדובר בתוכן משמיץ ושקרי אשר אין קשר בינו ובין המציאות. הנזק רק מתעצם כאשר התכנים השקריים מופיעים בעמודים הראשונים של מנוע החיפוש גוגל. כך נוצר מצב שבו כל אדם אשר מקליד את שמו של הקורבן נחשף באופן מיידי למסכת השקרים וההשמצות.

משרדנו נתקל במקרים רבים בהם לקוחות הושמצו מעל גבי האינטרנט ושמו הטוב נפגע באופן משמעותי כתוצאה משיימינג וירטואלי או תכנים משמיצים אשר הופיעו בגוגל.

אז איך ניתן למחוק תוצאות חיפוש משמיצות ושקריות בגוגל?

כאשר ידוע לנו מי כותב התוכן המשמיץ או מי בעל האתר המארח את התוכן המשמיץ - ניתן לדאוג להסרת התכנים באמצעות צו בית משפט המורה לבעל האתר או לכותב התוכן להסיר את התכנים לאלתר. בד בבד, ניתן לכרוך תביעה מעין זו בתביעה לפיצויים על פי חוק איסור לשון הרע בסכומים של עשרות ומאות אלפי שקלים.

אך מה עושים כאשר זהות בעל האתר אינה ידועה? ומה קורה כאשר בעל האתר מתחמק מההליך השיפוטי או מתעלם מצווים של בית המשפט ומסרב להוריד את התוכן הפוגעני? במקרה זה, ניתן לפנות לחברת גוגל ולדרוש ממנה להסיר את תוצאות החיפוש עצמן. זאת אומרת, שאם נערוך חיפוש על שמו של אדם באמצעות גוגל - מנוע החיפוש של גוגל יתעלם מאותם פרסומים משמיצים ולא יביא אותם לידי ביטוי במנוע החיפוש עצמו.

עד אמצע שנת 2015 חברת גוגל ישראל בע"מ נהגה להטיל את האחריות למחיקת תכנים משמיצים על חברת גוגל העולמית, ודרשה צו בית משפט כדי להסיר תכנים. בסופו של יום, רוב הפניות לגוגל העולמית זכו להתעלמות ו/או לדחייה.

בתאריך 22.6.2015 ניתן פסק דין בערעור אשר הוגש אל בית המשפט המחוזי בתל אביב בע"א 44711-11-14 ע"ד עמי סביר נ' שאול בר נוי וגוגל. בית המשפט קבע בהחלטה אמיצה ותקדימית כי חברת גוגל העולמית, באמצעות חברת גוגל ישראל, לא תוכל להמשיך ולהתחמק מהסרת תכנים משמיצים - מקום בו ברור לכולי עלמא כי התוכן הוא משמיץ ושקרי לחלוטין.

חברת גוגל טענה, בהמשך לפסק הדין מבית משפט השלום, כי מנגנון צנזורה מעין זה יהווה פגיעה אנושה במנוע החיפוש, אולם בית המשפט המחוזי קבע בזאת הלשון:

"...לא נטען כי גוגל היתה צריכה למנוע מלכתחילה את הפרסום. טענותיו (של התובע) כלפיה נובעות מאי הסכמתה להסיר את הפרסום המעוול לאחר שקיבלה הודעה על כך סמוך לפני הגשת התביעה..."

עוד קבע בית המשפט המחוזי:

"המקרה שלפנינו אינו דן כלל בשאלת חובתה של גוגל כמנוע חיפוש לבצע "צנזורה" מוקדמת או בדיקה מוקדמת של כל פרסום ופרסום לפני שהוא מופיע במנוע החיפוש. השאלה שיש לבחון אותה היא שונה לחלוטין: האם לאחר שנתבקשה הסרה של פרסום מעוול... האם מנוע החיפוש צריך לפעול להסרת הפרסום המעוול במנוע החיפוש עצמו... יש להשיב בחיוב לשאלה זו..."

22/02/2019
077-5006206
052-6885006

כיצד ניתן למחוק מידע שלי בגוגל - עורך דין פלילי אסף דוק

בית המשפט הדגיש כי על גוגל להסיר תוצאות חיפוש ללא צו של בית משפט כאשר יובאו בפניה מקרים קיצוניים בלבד, מהם עולה בבירור כי תוצאת החיפוש בגוגל היא שגויה ושקרית לחלוטין.

בסופו של דיון, נקבע שחברת גוגל תפצה את המערער על נזקים שנגרמו לו ואף תשלם 10,000 ₪ כשכר טרחת עורך דינו של המערער. בשורה התחתונה, ניתן להכריז על תחילתו של עידן חדש בו ניתן לתבוע מחברת גוגל להסיר פרסומים משמיצים ושקריים באופן ישיר מבלי להזדקק לצו שיפוטי - מקום בו בעל האתר מסרב להסיר את התכנים - ועל גוגל לעשות כן, שאם לא כן תחוייב בתשלום פיצויים.

ולבסוף הודעות מגוגל המבשרות על הסרה מיידית של תוצאות החיפוש השליליות ממנוע החיפוש:

עו"ד דוק שלום,

תודה על פנייתך.

המדיניות של Google היא להסיר תוכן באופן יזום בתגובה לצו בית משפט המכוון כלפי צד שלישי, כאשר הדבר מתאים.

בהתאם למדיניות זו, כתובות האתרים הבאות הוסרו מתוצאות החיפוש ב-Google.co.il:

[http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

[http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

לאחר שבדקנו לאחרונה את כתובת האתר הבאה, אנו יכולים לאשר שכבר הסרנו אותה ב-Google.co.il:

[/http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

אנא הקפד לוודא שכתובת האתר שאתה רואה בדף תוצאות החיפוש, כתובת האתר שמכילה את התוכן המפרי לכאורה וכתובת האתר ששלחת בתלונה שלך זהות כולן. ייתכן שאתה לוחץ על כתובת אתר משאילתת חיפוש שמפנה אותך מחדש לדף שכבר הסרנו, או שאתה מציג כתובת אתר דומה אך שונה במקצת לכתובת האתר ששלחת בתלונתך. לתשומת לבך, אפילו הבדלים דקים כמו אותיות גדולות או קטנות או סימני פיסוק יניבו כתובת אתר שונה מזו שכבר הסרנו.

בברכה,

צוות Google

עו"ד דוק הנכבד שלום,

תודה על פנייתך.

בהתאם לחוקים הרלוונטיים השלמנו את עיבוד הבקשה שלך. אנו פועלים להשבתת הגישה לתוכן המדובר בכתובות האתרים הבאות:

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

אם אתה זקוק לעזרה נוספת, צור עמנו קשר באמצעות תשובה ישירות להודעת דוא"ל זו, או באמצעות הטפסים המקוונים שלנו בכתובת <http://support.google.com/legal>.

בברכה,

צוות Google

{*:fast_contact}