

## כיצד להסיר תוצאות שליליות בגוגל?

למי מאיתנו לא יצא לחפש בגוגל את השם שלו לפחות פעם אחת? הבעיה היא שלעיתים פרסומים המהווים לשון הרע ו/או פגיעה בפרטיות צפים תחת שאילתא בשמו של אדם. משרדנו מתמחה בהסרת פרסומים שליליים בגוגל לרבות פרסומים פוגעניים על-פי חוק כגון: כתבות ומאמרים הכוללים לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או גניבת קניין רוחני, פרסום תמונות או סרטים אינטימיים, פרופילים מזוייפים, הקלטות פוגעניות וכדומה.

### מחיקת תוצאות חיפוש שליליות בגוגל

פרסומים פוגעניים כאמור יכולים להביא לפגיעה קשה בתדמית ובמוניטין של אדם, אשר באה לידי ביטוי הן בפגיעה חברתית והן בפגיעה כלכלית. משום כך, יש לפעול במהירות ובמקצועיות על מנת ולהסיר את התכנים הפוגעניים מתוצאות החיפוש בגוגל, ובמקרים מסוימים אף לדרוש פיצוי בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מהפרסום השלילי מהמפרסם האחראי להם.

לדוגמא, כמעט כל אדם הידוע בציבור ונחשד בביצוע של עבירה פלילית כלשהיא, מגלה שחיפוש שמו בגוגל, מעלה תוצאות לא מחמיאות בלשון המעטה. לעיתים המצב חמור יותר וכל מי שמחפש את שמו מקבל הצעות חיפוש שמשולבות בהן שמות של עבירות או הטיות שונות של המילה חשד (הסיבה לכך היא שהרבה אנשים מחפשים את הפרשיה באינטרנט וגוגל מציג את החיפושים הנפוצים ביותר...).

נשאלת השאלה מה ניתן לעשות בנידון. בראש ובראשונה, יש להבין כי גוגל הוא בסך הכול מנוע חיפוש אוטומטי ולכן גם אם האדם זוכה מכלל חשד הודות לשירותיו של עורך דין פלילי מקצועי, הרי שגוגל עשוי להמשיך ולהציג תוצאות מלפני שנה, שנתיים או אפילו יותר. באופן תיאורטי בלבד, ניתן להגיש תביעה כנגד גוגל ישראל מכיוון שהחוק הישראלי לא פוטר אתרי אינטרנט שמציגים מידע המתבסס על תוכן גולשים מאחריות (וזאת לעומת החוק האמריקאי).

עם זאת, נכון לסוף 2013, הוגשה רק תביעה אחת, תביעה שעדיין מתנהלת בבית משפט השלום, ולא ברור עדיין מה תהיה הפסיקה זו. מסיבה זו, תביעה אזרחית כנגד גוגל או מנוע חיפוש אוטומטי אחר הינה עדיין בגדר היוצא מן הכלל שאינו מעיד על הכלל...

### הסרת תוצאות שליליות באופן ידני או קובלנה פלילית פרטית

הדבר הראשון שאפשר לנסות ולעשות על מנת להסיר תוצאות שליליות הוא לפנות לאותם בעלי אתרים שפרסמו את הכתבות הלא מחמיאות ולבקש מהם להסיר אותן או לערוך אותן באופן שבו יהיה ברור לקרוא שהאדם החשוד זוכה מכל חשד. בהרבה מקרים הניסיונות האלו עולים יפה מכיוון שגם לבעלי אתרים יש אינטרס שהחומר שמופיע באתר שלהם יהיה עדכני, רלוונטי וכזה שעומד בתנאי החוק. לאחר ההסרה תצטרכו להמתין עד לפעם הבאה שהזחלנים יסרקו את הדף על מנת שהשינוי יתעדכן בתוצאות החיפוש (לרוב זה תהליך שלוקח זמן).

במידה ובעל האתר מסרב לעשות זאת, ניתן להסתייע בשירותיה של חברה לקידום אתרים על מנת "לדחוק" את התוצאות השליליות בגוגל למטה באמצעות העלאת התוצאות החיוביות למעלה. בדרך כלל עושים זאת באמצעות פתיחה של בלוגים או פרסום מאמרים בעלי גוון חיובי, כך שהם תופסים את הנפח המרכזי של עמודי התוצאות בגוגל. כמו כן, סביר להניח שברגע שאנשים יקראו את המידע הנ"ל, הם יחפשו פחות ופחות את האזכורים השליליים וגוגל יסיר חלק מהם מן ההשלמה האוטומטית שלו.

אם שום דבר אחר אינו עוזר וישנו חשד לכך שהדברים שנכתבו באתר מהווים הוצאת דיבה בכוונה תחילה, ניתן לנסות ולתבוע את בעל האתר לפי חוק לשון הרע בתביעה אזרחית. במידה ואותו אדם התכוון לפגוע בשני אנשים לפחות, ניתן אף להגיש כנגדו קובלנה פלילית. אם התביעה הכללית מחליטה להשאיר את התביעה בידי הקובל, הרי שהוא רשאי להשתמש בשירותיו של עורך דין פלילי. כמו כן, רצוי שאותו עורך דין יהיה בנוסף יהיה [בעל מומחיות בדיני אינטרנט](#) אשר מכיר היטב את האופן בו פועלים הן אתרי תוכן והן מנועי חיפוש.

## להלן דוגמאות להודעות המבשרות על הסרה מיידית של תוצאות חיפוש פוגעניות ממנוע החיפוש של גוגל:

עו"ד דוק שלום,

תודה על פנייתך.

המדיניות של Google היא להסיר תוכן באופן יזום בתגובה לצו בית משפט המכוון כלפי צד שלישי, כאשר הדבר מתאים.

בהתאם למדיניות זו, כתובות האתרים הבאות הוסרו מתוצאות החיפוש ב-Google.co.il:

[http://\[redacted\]](http://[redacted])

[http://\[redacted\]](http://[redacted])

לאחר שבדקנו לאהרונה את כתובת האתר הבאה, אנו יכולים לאשר שכבר הסרנו אותה ב-Google.co.il:

[/http://\[redacted\]](http://[redacted])

אנא הקפד לוודא שכתובת האתר שאתה רואה בדף תוצאות החיפוש, כתובת האתר שמכילה את התוכן המפר לכאורה וכתובת האתר ששלחת בתלונה שלך זהות כולן. ייתכן שאתה לוחץ על כתובת אתר משאילתת חיפוש שמפנה אותך מחדש לדף שכבר הסרנו, או שאתה מציג כתובת אתר דומה אך שונה במקצת לכתובת האתר ששלחת בתלונתך. לתשומת לבך, אפילו הבדלים דקים כמו אותיות גדולות או קטנות או סימני פיסוק יניבו כתובת אתר שונה מזו שכבר הסרנו.

בברכה,

צוות Google

עו"ד דוק הנכבד שלום,

תודה על פנייתך.

בהתאם לחוקים הרלוונטיים השלמנו את עיבוד הבקשה שלך. אנו פועלים להשבתת הגישה לתוכן המדובר בכתובות האתרים הבאות:

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

אם אתה זקוק לעזרה נוספת, צור עמנו קשר באמצעות תשובה ישירות להודעת דוא"ל זו, או באמצעות הטפסים המקוונים שלנו בכתובת <http://support.google.com/legal>.

בברכה,

צוות Google

## סובל מפרסום פוגעני בגוגל? פגעו בפרטיותך באינטרנט?

ראשית, כאשר הנך נתקל בפרסום שלילי אודותייך מומלץ לשמור את כתובת האתר בו מופיע הפרסום, שאילתת החיפוש בגוגל וכן את גרסת האתר בזיכרון מטמון ("Cache") על השרת של גוגל.

שנית, פנה ללא דיחוי להתייעצות עם עורך דין פלילי המתמחה בדיני אינטרנט בטלפון **052-6885006** או [השאר פרטים](mailto:השאר פרטים) ונשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.

{\*:fast\_contact}