

הגשת תלונה במשטרה

הגשת תלונה במשטרה היא יריית הפתיחה להליך פלילי נגד מבצע העבירה. את התלונה יש להגיש בתחנת המשטרה במחוז בו התרחש האירוע הפלילי או במקום בו מתגורר הפוגע. עצם הגשת התלונה והמשך שיתוף הפעולה של נפגע העבירה עם המשטרה חשובים לאיסוף וביסוס הראיות נגד מבצע העבירה לצורך הרשעתו בפלילים. עו"ד אסף דוק מסביר על אופן הגשת התלונה במשטרה, על המשמעויות הנלוות להגשת התלונה ועל הנחיצות והחשיבות הרבה שעשויה להיות לליווי משפטי מקצועי שניתן על-ידי עורך דין פלילי עם הגשת התלונה.

הגשת תלונה במשטרה

המתלונן "הנפוץ" במשטרה יהיה בדרך-כלל נפגע העבירה. אולם, חשוב לדעת, כי חוקרי המשטרה מחויבים על פי חוק לרשום כל תלונה המוגשת במשטרה, גם אם המדובר בתלונה שהיא לכאורה מופרכת או אף "הזויה" באופייה.

הגשת תלונה במשטרה מתבצעת באופן כזה בו המתלונן יושב עם חוקר משטרה, שוטח בפניו את תלונתו והחוקר רושם אותה. חשוב להבין, כי מאותו רגע בו הושלמה קבלת התלונה, אן למתלונן כמעט כל השפעה על מהלך העניינים בהמשך וכן, כי המתלונן אינו יכול "למשוך" את תלונתו חזרה. הסמכות לקבוע את אופן התנהלות החקירה לאחר הגשת התלונה נתונה בידי המשטרה בלבד. יובהר, כי מרגע הגשת התלונה אין למתלונן כל גישה לחומר החקירה ולפעולות החקירה והשפעתו על מהלך החקירה מינורית ביותר. הדבר בא לידי ביטוי שאת במקרים של תלונות בגין אלימות בתוך המשפחה, כאשר במקרים רבים, לאחר הגשת התלונה ומעצר בן/בת הזוג נפגע/ת העבירה מעוניין "למשוך" את תלונתו חזרה, אך מגלה כי הגשת התלונה אינה הפיכה, בניגוד אולי למה שסברה/ה בטרם הוגשה התלונה.

בכל מקרה של תלונה, חשוב להבין, כי גם אם מיד לאחר הגשתה, החליט המתלונן לבטלה וכי אינו מעוניין בהמשך הטיפול המשטרה בתלונה, אין למעשה באפשרותו לעצור את החקירה והשפעתו מצומצמת ביותר. לביטול תלונה יש ויינתן משקל כלשהו, אך רק עם סיום החקירה, כאשר התביעה שוקלת את האפשרות לסגור את התיק כנגד אפשרות להעמיד את החשוד לדין.

לאור האמור, ניתן להבין, כי בד בבד עם החובה האזרחית המחייבת הגשת תלונה במשטרה במקרה בו בוצעה עבירה יש לזכור כי יש לעשות זאת בשיקול דעת ואף לשקול שכירת עו"ד לצורך ליווי בהגשת התלונה ובשלבם שלאחר מכן.

מעקב אחר הגשת התלונה במשטרה

מערכת מנ"ע (מערכת נפגעי עבירה) היא מערכת מידע לנפגעי עבירה שהוקמה בעקבות חקיקת חוק זכויות נפגעי עבירה. מערכת זו כוללת מערכת מידע ממוחשב, אתר אינטרנט ומוקד אנושי לקבלת מידע, וכל זאת, על מנת שנפגע העבירה לבצע מעקב אודות התלונה שהגיש. חשוב לדעת, כי המידע הממוחשב זמין 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע וכי הגישה למערכת הממוחשבת ניתנת באמצעות קוד סודי, אשר ניתן לנפגע העבירה על-ידי המשטרה בשלב הגשת התלונה.

ניתן לקבל באמצעות מערכת מנ"ע את הנתונים הבאים:

- מיקומו של התיק והגורם המטפל בו
- מידע (מוגבל) על החשוד או הנאשם בתיק
- מידע נלווה לתיק החקירה - זכויותיו של נפגע העבירה בעבירה הספציפית.

המידע במערכת מעודכן תדיר משלב הגשת התלונה ופתיחת הליך החקירה, דרך שלב המעצר, ועד להעברת תיק החקירה לרשויות התביעה, וכמובן במקרים בהם מתבצעת העמדה לדין. בהמשך יעודכנו גם תוצאותיה של ההעמדה לדין, והכל בהתאם לסוג העבירה, שכן המדרג של המידע שנפגע העבירה יכול להיחשף אליו משתנה בהתאם לסוג העבירה. חשוב לציין, כי נפגע עבירה יקבל גישה למערכת רק במקרה שבעקבות תלונתו אכן נפתח במשטרה תיק חקירה פלילית. במקרים רבים, המערכת הממוחשבת מבצעת פניות אוטומטיות לנפגע העבירה (למכשיר הנייד) לצורך יידוע כי קיים במערכת מידע חדש אותו יוכל לקבל באמצעות המענה הקולי או אתר האינטרנט.

החשיבות של ליווי משפטי על-ידי עורך דין בהגשת תלונה במשטרה

אמנם, אין הכרח להיעזר בשירותיו של עורך דין לצורך הגשת תלונה במשטרה, אך קיימים מקרים בהם הדבר יהיה בהחלט הדבר הנכון לעשותו. במקרים מסוימים, ליווי צמוד של עו"ד פלילי המכיר את המערכת מקרוב, עשוי בהחלט להביא לקידום עניינו של נפגע העבירה בצורה האופטימלית. הדבר כמובן יכול לבוא לידי ביטוי בהגשת תלונות שהן "סבוכות" כגון לדוגמה במקרים בהם התלונה היא בגין הונאה מורכבת, כאשר יש לעיתים צורך בעבודת הכנה משפטית מדוקדקת על מנת שהתלונה תקבל את ההתייחסות הראויה במשטרה, אך גם במקרים אחרים, "פשוטים" יחסית, יש לשקול ליווי של עורך דין פלילי בהגשת התלונה, לאור כך שקיימת לעיתים נטייה טבעית למתלונן להפליג למחוזות רחוקים ולסטות למעשה "מהליבה" של תלונתו. גם במקרים אלו עלולה להיעלם מעיני החוקרים חומרת המעשים והתלונה עשויה שלא לקבל את מלוא ההתייחסות מצד המשטרה. במקרים אחרים, נפגע העבירה עשוי פשוט להיות במצב נפשי נסער מדי, אשר יצדיק לכשעצמו את ההסתייעות בעורך דין פלילי לצורך הגשת תלונתו כראוי תוך עמידה על הניואנסים החשובים והמהותיים לתלונה.

מתלבטים כיצד לפעול עקב אירוע פלילי שבוצע כלפיכם?

במידה ונפגעתם כתוצאה מאירוע פלילי שבוצע כלפיכם, פנו ללא דיחוי להתייעצות עימנו בטלפון **052-6885006** או [השאירו פרטים](#) ונשמח לסייע ולהציע לכם מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. משרדנו מספק ייעוץ וייצוג משפטי לנפגעי עבירה מזה תקופה ארוכה ובכך שומר נאמנה על הזכויות והאינטרסים שלהם תוך לחימה עיקשת, רציפה ובלתי מתפשרת במנגנונים השונים עד לכיבוש היעד לשביעות רצונם. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדכם. סודיות מלאה מובטחת.

{*:fast_contact}