

הסרת תוצאות שליליות מגוגל

כמעט כל אדם ועסק בישראל משתמשים כיום ברשת האינטרנט למגוון מטרות, החל ביצירת קשרים חברתיים, דרך קידום קמפינים ועד לקבלת מידע עדכני. כפועל יוצא מכך מהווה הרשת מקום בו מתקיימים תדמיתם ושם הטוב של אנשים וארגונים, על פי רוב באופן סביר וחוקי. ואולם, קיימים מקרים לא מעטים בהם הפרסומים פוגעים בזכויות היסוד או מסבים נזקים אישיים וכלכליים, וכאן עולה הצורך לפעול למען הסרת תוצאות שליליות ברשת ובמנועי חיפוש כדוגמת גוגל. עו"ד אסף דוק מסביר על אפשרויות מחיקת תוצאות חיפוש שליליות מגוגל עוד בטרם נקיטה בהליכים משפטיים.

הסרת תוצאות חיפוש שליליות מגוגל

על מנת ולהסיר תוצאות חיפוש שליליות מגוגל ניתן לפעול במספר ערוצים, ביניהם פנייה לבית המשפט בתביעה אזרחית או פלילית כנגד האחראים, ואפילו תביעה כנגד גוגל עצמה. בכל מקרה, לאור עוגמת הנפש והנזקים המצטברים ישנה חשיבות מרובה לנקיטת צעדים מהירים ונחרצים באמצעות עורך דין המתמחה בדיני אינטרנט.

מה ניתן לעשות לפני תביעה?

לפני שפונים לבית המשפט או מתריעים על כוונה להגיש תביעה, קיימות מספר דרכים להסרת תוצאות שליליות ברשת. כצעד ראשון אפשר לפנות לבעלי האתר המפרסם ולבקשו להסיר את התמונה, הסרטון או הידיעה. לעיתים קרובות ייעתרו הבעלים לפנייה ובכך ייחסכו לשני הצדדים צעדים ממושכים ומורכבים. כצעד שני, ניתן לפנות באופן מסודר לגוגל ולבקש את הסרת החומר הפוגעני, למשל אם מדובר בתמונות אינטימיות שצולמו והופצו ללא הסכמה, פרטי חשבון בנק וכרטיס אשראי. כמו כן, קיימת אפשרות לדחוק תוצאות חיפוש שליליות לעמודים הפנימיים של מנוע החיפוש של גוגל. כלומר, לא למחוק אותן לחלוטין אלא להפחית במידה רבה את יכולתן להגיע לידיעת הציבור. זאת, בעזרת עורך דין בעל מומחיות בדיני אינטרנט, המכיר חברות קידום אתרים שמתמחות בנושא.

להלן דוגמא להודעה המבשרת על הסרה מיידית של תוצאת חיפוש פוגענית במנוע החיפוש של גוגל:

עו"ד דוק שלום,

תודה על פנייתך.

המדיניות של Google היא להסיר תוכן באופן יזום בתגובה לצו בית משפט המכוון כלפי צד שלישי, כאשר הדבר מתאים.

בהתאם למדיניות זו, כתובות האתרים הבאות הוסרו מתוצאות החיפוש [:Google.co.il](http://Google.co.il):

[http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

[http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

לאחר שבדקנו לאחרונה את כתובת האתר הבאה, אנו יכולים לאשר שכבר הסרנו אותה [:Google.co.il](http://Google.co.il):

[/http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

אנא הקפד לוודא שכתובת האתר שאתה רואה בדף תוצאות החיפוש, כתובת האתר שמכילה את התוכן המפר לכאורה וכתובת האתר ששלחת בתלונה שלך זהות כולן. ייתכן שאתה לוחץ על כתובת אתר משאילתת חיפוש שמפנה אותך מחדש לדף שכבר הסרנו, או שאתה מציג כתובת אתר דומה אך שונה במקצת לכתובת האתר ששלחת בתלונתך. לתשומת לבך, אפילו הבדלים דקים כמו אותיות גדולות או קטנות או סימני פיסוק יניבו כתובת אתר שונה מזו שכבר הסרנו.

בברכה,

צוות Google

עו"ד דוק הנכבד שלום,

תודה על פנייתך.

בהתאם לחוקים הרלוונטיים השלמנו את עיבוד הבקשה שלך. אנו פועלים להשבתת הגישה לתוכן המדובר בכתובות האתרים הבאות:

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

אם אתה זקוק לעזרה נוספת, צור עמנו קשר באמצעות תשובה ישירות להודעת דוא"ל זו, או באמצעות הטפסים המקוונים שלנו בכתובת <http://support.google.com/legal>.

בברכה,

צוות Google

חשיבות הפנייה לעורך דין המתמחה בדיני רשת

יש להדגיש כי כל הצעדים המתוארים לעיל עשויים להניב את התוצאות הרצויות, אך גם להתמשך על פני זמן רב או לאכזב בסופו של יום. אין ספק שנקיטתם באמצעות עורך דין פלילי מומחה בדיני אינטרנט עשויה להועיל מאוד ולקדם את האינטרסים של הלקוח. זאת, בין אם מדובר בניהול משא ומתן או בהגשת בקשה נכונה לגוגל שאכן תוביל להסרת תוצאות שליליות מהרשת. במידה וגיליתם פרסומים שליליים אודותיכם באינטרנט, אתם בוודאי מודעים לנזק הרב והמצטבר כאשר בכל יום נחשפים אליהם אלפי גולשים. זוהי בדיוק הסיבה שבגינה נדרשת פעולה נחרצת, ובוודאי אם הצעדים הראשוניים לא הועילו ויש לפנות לתביעה משפטית.

תביעה אזרחית כנגד האחראיים

הסרת תוצאות שליליות ברשת עשויה בהחלט לצלוח על ידי שימוש בכלים משפטיים. ראשית, יש להסביר כי

מרבית התביעות בתחום הינן אזרחיות ומעוגנות בחוק לשון הרע. על פי החוק, פרסום כלשהו ייחשב בגדר לשון הרע אם הוא פוגע בשמו הטוב של מושאו, משפיל או מבזה אותו. על כן, קיימת אפשרות להגיש תביעה אזרחית כנגד כותב הדברים, וגם כנגד האתר המפרסם שבמקרים מסוימים נושא אף הוא באחריות. מדובר בתביעות בהן ניתן לזכות בסכומים שעד 50 אלף שקלים מבלי שיהיה צורך להוכיח את הנזקים שנגרמו, או ב- 100 אלף שקלים אם הצליח התובע להוכיח כוונה תחילה לפגוע. יתר על כן, ייתכן שבית המשפט יורה על הסרת התכנים הפוגעניים ועל פרסום התנצלות ראויה מטעם האחראיים. חשוב להדגיש כי עצם ההודעה על כוונה לנקוט בצעדים משפטיים כבר עשויה להועיל, שכן היא מפעילה לחץ על בעלי אתרים. הללו יחשבו פעמיים לפני שהם מותירים את הפרסום על כנו, ויהיו מוכנים לדון ולהגיע לפשרה מהירה שתפתור את העניין.

גם תביעה פלילית

אם תביעה אזרחית עשויה להפעיל לחץ, לא כל שכן קובלנה פלילית העשויה להוביל עד לשנת מאסר בפועל. את התביעה עצמה עשויה לנהל הפרקליטות, אך מכיוון שעל פי רוב היא מסתייגת מפני הגשת תביעות פליליות בגין לשון הרע, ייתכן שהקובלנה תוגש על ידי עורך דינו של הנפגע. על כל פנים, מרבית התביעות בתחום זה אינן פליליות אלא אזרחיות, הגם שהראשונות בהחלט ניתנות לביצוע ועשויות להוביל להתקפלות כותב הדברים ומפרסמם.

תביעה נגד גוגל

כאמור, כדי להשיג הסרת תוצאות שליליות ברשת ניתן גם לפנות לגוגל, על מנת שתמחק אותן ממנוע החיפוש. במידה שהחברה מסרבת קיימת אפשרות עקרונית לתבוע אותה, שכן בניגוד לאירופה וארה"ב, בישראל גוגל אינה זוכה להגנה מלאה הכרוכה בהיותו של השירות אוטומאטי. אחת הדוגמאות הבולטות מהשנים האחרונות היא תביעה שהוגשה על ידי אזרח ישראלי, אשר הקלדת שמו בגוגל הובילה לתוצאות משפילות ומבזות. בית המשפט פסק לתובע עשרות אלפי שקלים כפיצוי, וחייב את החברה להסיר את התוצאות הפוגעניות. יחד עם זאת, ראוי לציין כי תחום זה עדיין לוקה באי בהירות גדולה, ולמעשה כבר נדחו בישראל תביעות דומות בטענה כי גוגל אינה אחראית לתכני התוצאות האוטומאטיות.

סובל מפרסום שלילי ופוגעני בגוגל? מעוניין להסיר תוצאות חיפוש מגוגל?

תחילה, כאשר הנך נתקל בפרסום שלילי אודותיך מומלץ לשמור את כתובת האתר בו מופיע הפרסום, שאילתת החיפוש בגוגל וכן את גרסת האתר בזיכרון מטמון ("Cache") על השרת של גוגל.

לאחר מכן עליך לפנות ללא דיחוי להתייעצות עם עורך דין המתמחה בדיני אינטרנט בטלפון **052-6885006** או [השאר פרטים](#) ונשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.

{*:fast_contact}