



26/01/2026

077-5006206

052-6885006

פרקליטות מקוונת - כל מה שצריך לדעת

פרקליטות מקוונת היא שירות דיגיטלי של פרקליטות המדינה המאפשר לנפגעי עבירה, לחשודים ולנאשמים לקבל מידע ועדכונים בזמן אמת על מצב התיק הפלילי שלהם. באמצעות הזדהות ממשלתית מאובטחת ניתן להתעדכן במועדי דיונים, בהחלטות הפרקליטות, בסטטוס כתבי אישום ובפרטי הגורמים המטפלים בתיק הפלילי. עם זאת, חשוב להדגיש כי המערכת מספקת מידע טכני בעיקרו, ולעיתים נפגעי עבירה או חשודים אינם יודעים לפרש את משמעות ההתפתחויות המשפטיות או את השלכותיהן על מעמדם. משכך, נדרש ליווי של עו"ד פלילי שיסביר על הזכויות והחובות ובניית אסטרטגיה משפטית נכונה תוך ניהול הקשר אל מול פרקליטות המדינה. הסתמכות על ייעוץ משפטי מקצועי מבטיחה שהמידע המתקבל דרך המערכת לא יישאר טכני בלבד, אלא יתורגם לצעדים אפקטיביים לשמירה על זכויות הצדדים בהליך הפלילי.

רקע ויעוד אתר "פרקליטות מקוונת"

בשנת 2022 השיקה פרקליטות המדינה את מערכת השירות החדשני "פרקליטות מקוונת" - אפליקציה ואתר מקוון שמאפשרים קבלת מידע בזמן אמת על תיקים פליליים המנוהלים על ידי הפרקליטות. השירות מיועד בעיקר לנפגעי עבירה, אך גם לחשודים ונאשמים, והוא חלק מתהליך רחב של הנגשת המידע לציבור והפיכת ההליך הפלילי ליותר שקוף ונגיש.

עד להשקת השירות, מי שרצה להתעדכן במצב התיק נאלץ לפנות טלפונית או באופן פיזי למזכירות הפרקליטות; כיום ההתראות נשלחות באופן אוטומטי לחיבור עם מילוי הנתונים דרך הזדהות ממשלתית.

praklitut-online

מה כולל השירות ולמי הוא ניתן?

□ מידע לנפגעי עבירה

נפגעים מקבלים:

- הודעות מתי התקבל התיק בפרקליטות.
- מועדי דיונים בבית המשפט וסטטוס ההליך.
- פרטי הגורם המטפל בתיק.
- הסברים על זכויותיהם (כגון ייצוג משפטי, סיוע נפשי, פיצוי).
- אפשרות לפנות ולשלוח פנייה מקוונת לנציגות בפרקליטות באמצעות טפסים מותאמים).



26/01/2026

077-5006206

052-6885006

המערכת מאפשרת גם לשלוח מסמכים ולנהל דו-שיח עם היחידה המתאימה, תוך שמירה על פרטיות המידע.

□ מידע לחשודים ונאשמים

החשוד מקבל עדכונים על הסטטוס של התיק - קבלת כתב אישום, הצהרת תובע, מועדי דיון, החלטות של הפרקליטות. כמו כן, מופיעות הסברים בנוגע לזכויותיו - זכות השתיקה, ייצוג משפטי, הליך ערעור, ערובת וכיוצ"ב.

הגישה למידע מותנית בהזדהות ממערכת ממשלתית מאובטחת, והמידע נראה רק כאשר התיק מזוהה כמשויך לחשבון המשתמש.

יתרונות וחסרונות של המערכת

יתרונות מערכתיים:

□ זמינות ונגישות - אין צורך בזמינות מזכירות פרקליטות.

□ עדכניות - העדכונים נשלחים כמעט מיד עם הזנתם במערכת הפרקליטות.

□ הבנת ההליך - לצד סטטוס טכני, קיימים הסברים לחובות וזכויות המשתתפים בהליך.

□ שקיפות ציבורית - עידוד אמון במערכת הבירוקרטית והמשפטית.

ליקויים ואתגרים:

ממצאי ביקורת מוכיחים כי ברוב המקרים הפרקליטות אינה מזינה את סטטוס "נפגע עבירה" בתיק, למרות שכ-84% מהתיקים כוללים נפגעים בפועל, ובפחות מ-10% מהתיקים צוין זהות, זכויות או התראות נלוות לנפגע.

היעדר תיעוד כזה פוגע ביעילות השירות - גם אם המערכת קיימת, נפגעים לא מתקבלים בהודעות ומידע עדכני בפועל.

זכויות מידע לנפגעי עבירה - יסוד לחוק

חוק זכויות נפגעי עבירה (תשס"א-2001) והתקנות הנלוות קבעו חובה שפרקליטות תזהה את נפגע העבירה, תזין את מעמדו בתיק ותספק לו מידע ודפי הסבר בשפה ברורה ובגישה נוחה. השירות "פרקליטות מקוונת" הוא כלי מימוש מעשי של חובה זו, אך כחלק ממערכת רחבה יותר של יישום החוק והנגשה דיגיטלית.

מערכת "פרקליטות מקוונת" מאפשרת מעקב אקטיבי ופותחת ערוצי תקשורת ממוקדי סיוע. השימוש בכלים אלה מונע תלונות ולהבי-מור ומציע הגנה רגשית ומשפטית טובה יותר.



26/01/2026

077-5006206

052-6885006

יחד עם זאת, פערים בין החוק לבין הביצוע בשטח - כלומר, "כשהמערכת קיימת אך התיק לא מסומן כנפגע עבירה" - מביא לכך שרבים משניים אלה אינם מודעים כלל לשירות הקיים.

זכויות חשודים ונאשמים

גם חשודים זכאים לדעת מה מצבו של תיקם, מי התובע, באילו סעיפים הוא מואשם, ומה הן האפשרויות להתגונן, להגיש ערעור או לבקש ביטולים והקלה בתנאים. זה חלק מהעיקרון של הליך הגון ושוויוני - חשיבה שמאמינה שלמידע יש כוח לשקף לבעל הדין את עוצמת וסיכוי ההליך.

ההליך נהיה שקוף יותר, והחשוד יכול לקבל מידע חיוני בזמן אמת. זה מחזק את הבסיס למשפט הגון. יחד עם זאת, יש חשש שהמידע המוזרם הוא פורמליסטי בלבד, ולא מכיל גמישות של הסבר אישי או ייעוץ משפטי תכליתי - כך שיש מקום לשיפור השירות הדיגיטלי. כמו כן, השירות לא מאפשר כניסה לעורכי הדין המייצגים באופן ישיר אלא רק באמצעות קוד וסיסמה שנשלח לחשוד ולנפגע העבירה.

פרטיות ואבטחת מידע

הגישה למידע רגיש מותנית הזדהות חזקה, ניהול הרשאות והרחקת גורמים זרים מהמידע.

שורה תחתונה

פרקליטות מקוונת היא כלי חשוב להגברת השקיפות וחיזוק זכויות שני צדדים מרכזיים בהליך הפלילי - נפגעי עבירה וחשודים או נאשמים. היא משקפת את ההתחדשות של מערכת המשפט לעידן דיגיטלי, מצמצמת פערים בירוקרטיים ומקדמת גישה שוויונית.

יחד עם זאת, יש לפעול להשלמת ההטמעה של המערכת - באמצעות אלו:

□ פיקוח ובקרה על זיהוי סוגי הצדדים בתיק (להבטיח סימון נפגעי עבירה).

□ עדכון נהלים אחידים בכל המחוזות ודפי מידע נגישים בשפות שונות ובפורמט נגיש.

□ הרחבת המידע - מעבר למידע פורמלי למענה אנושי, ייעוץ מקוון, וליווי תומך.

□ הערכה עתידית - מדידה שוטפת של שביעות רצון משתמשים ומתן דוח שקיפות תקופתי.

השילוב של הטכנולוגיה, ההסברה והחוק יוצר מערכת פלילית יעילה יותר, הגונה ומשתפת. "פרקליטות מקוונת" היא צעד חיובי משמעותי - אך בכדי להגשים את הפוטנציאל שלה, צריך לוודא שהשירות מיושם באופן מלא, שוויוני, וכי כל המעורבים אכן מודעים לו ומנוצלים ממנו בצורה מיטבית.



26/01/2026

077-5006206

052-6885006

חשיבות איכות הייצוג המשפטי בזמן ניהול ההליך הפלילי

לצד השימוש בפרקליטות מקוונת ככלי דיגיטלי נגיש ושקוף, חשוב לזכור כי ההליך הפלילי מורכב ודורש מומחיות. המידע המקוון מספק תמונה בסיסית ועדכנית, אך לעיתים אינו מספיק כדי להבין את המשמעויות המשפטיות המלאות או כדי להגן על הזכויות בצורה מיטבית. משום כך, מומלץ להיעזר בייצוג של עורך דין פלילי מנוסה, אשר יודע לפרש את המידע, לנהל מגעים עם הפרקליטות, ולהוביל אסטרטגיה משפטית נכונה לטובת החשוד או נפגע העבירה.

□ **במידה ונעברה כלפיך עבירה פלילית** – עליך לזכור כי מטרת הפרקליטות והתביעה היא הרשעת הנאשם ואילו האינטרס הנזיקי של הקורבן אינו צד להליך הפלילי. משרדנו מייצג נפגעי עבירה לפני ובזמן ההליכים כנגד מבצע העבירה על מנת ולהבטיח שזכויותיו של נפגע עבירה יישמרו לכל אורך ההליך הפלילי וכן שיקבל את הפיצוי המגיע לו במסגרת ההליך הפלילי עצמו.

□ **במידה והנך חשוד בביצוע עבירה פלילית** – אתה זקוק לעורך דין מנוסה שייסע לך בניהול ההליך הפלילי נגדך, בין אם זה בחקירת המשטרה ובין אם זה בין כותלי בית המשפט. בכל מקרה ובו אתה חשוד או מואשם בעבירה פלילית, עליך להיעזר בעורך דין פלילי מנוסה שידע כיצד לנווט בין האפשרויות השונות שהחוק מאפשר לו ויפעל ככל האפשר לביטול ההליך הפלילי נגדך או לכל הפחות יחתור לסיומו במינימום נזק עבורך. ככל שתקדים לפנות לייצוג משפטי מקצועי כך יגדל הסיכוי לבטל את כתב האישום, להוביל לתיקון כתב האישום, לקדם אפשרות של זיכוי מן העבירה או להשיג עסקת טיעון מקלה.

החקירה במשטרה היא השלב הראשון בהליך הפלילי. לפעמים האמת היא פתלתלה ומעורבות האדם אינה כפי שהוא סבור מראש. החוקרים ינסו למשוך אותו במילים, לשכנע אותו על מעורבותו ולאסוף עדויות וראיות. זכור, כל אמירה, תגובה או הודאה בזמן החקירה – גורמים להמשך ההליך הפלילי נגדך. משכך, כל מה שתאמר בחקירתך עשוי לשמש נגדך בבית המשפט, ומה שהיית אמור לציין במהלך החקירה ולא ציינת – **לא תוכל לטעון במועד מאוחר יותר**, שכן ידובר בגרסה כבושה שמשקלה הראייתי נמוך למדי לדעת בתי המשפט.

היועצות בעו"ד פלילי הינה קריטית לאורך כל שלביו של ההליך המנהלי או המשפטי המתנהל נגדך. עורך הדין שייצג את האינטרסים שלך יוכל עוד משלביו הראשונים של ההליך לסכל את האפשרות שתואשם או תורשע בהאשמות שווא וכן במקרים מסוימים אף להביא לביטול ההליך הפלילי שנפתח נגדך. בכל מקרה של חשד בביצוע או מעורבות בעבירות גניבה בנסיבות מיוחדות, הצורך ביעוץ משפטי מקצועי הוא הכרחי. עורך הדין יוכל להקטין את כובד הראיות נגדך ולהביא לתוצאות המיטביות בתיק בכך שסייע לך לגבש גרסה עקבית שעשויה להיות ההבדל בין הרשעה לזיכוי.

משרדנו מספק ייעוץ וייצוג משפטי לחשודים ונאשמים בהליכים פליליים רבים ומגוונים מזה תקופה ארוכה ובכך שומר נאמנה על הזכויות והאינטרסים שלהם תוך לחימה עיקשת, רציפה ובלתי מתפשרת במנגנונים השונים עד לכיבוש היעד לשביעות רצונם. במידה וזומנת לחקירה במשטרה או הוגש נגדך כתב אישום – פנה ללא דיחוי להתייעצות עימנו בטלפון **052-6885006** או השאר פרטים ונשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים



26/01/2026

077-5006206

052-6885006

בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.

✓ הצלחות המשרד בתחום המשפט הפלילי

☐ דוגמאות להצלחות המשרד בתחום

☐ משרדנו בתקשורת

☐ המלצות על משרדנו בגוגל עסקים